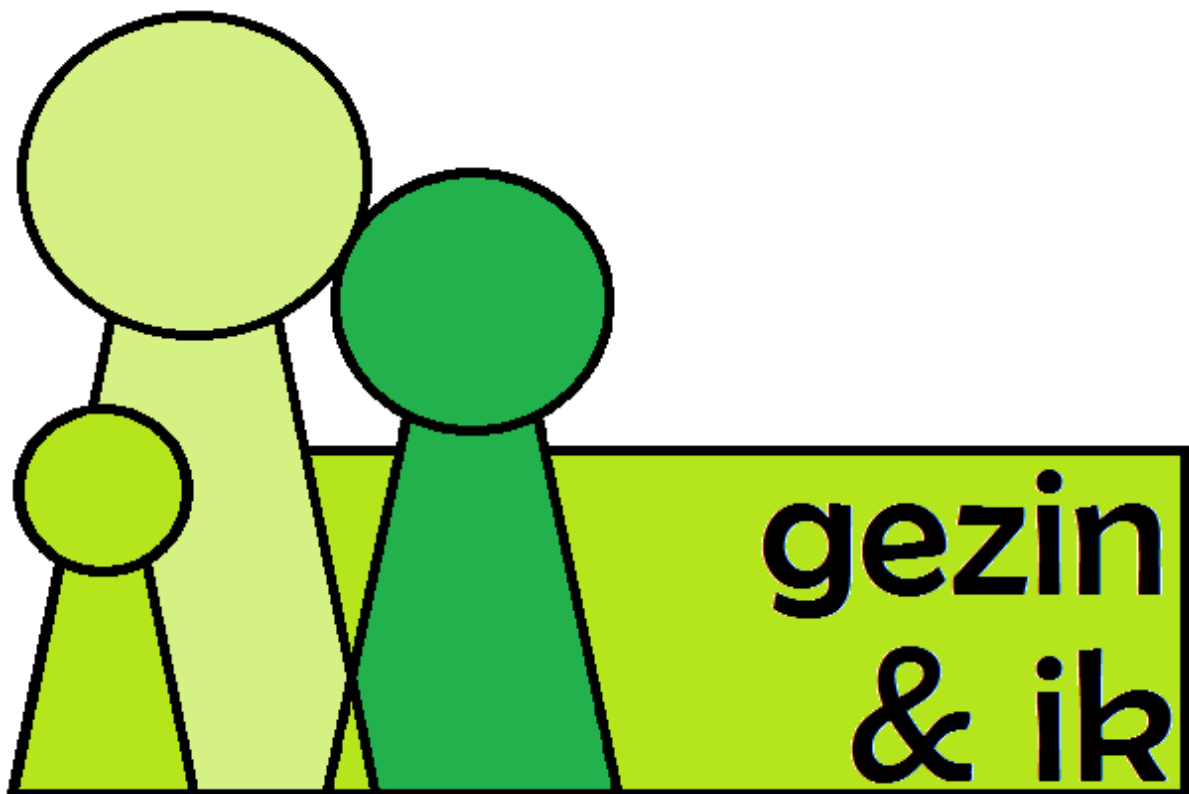


**Jaarverslag kwaliteitszorg
'Gezin en Ik'
2019**



Voorwoord

2019 Was voor mij persoonlijk een jaar van verandering, waardoor de aandacht puur op de kwaliteit lag van de te verlenen diensten en niet op de groei van de onderneming.

In dit kwaliteitsjaarverslag krijgt u een beeld van de (kwaliteits-)ontwikkelingen die het bedrijf heeft doorgemaakt en worden conclusies gegeven over de ontwikkelingen die in 2019 en de daaropvolgende jaren doorlopen moeten worden om de kwaliteit te blijven waarborgen.

Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie
 - i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden
 - ii. Missie
 - iii. Visie
 - iv. Cultuur

2. Omschrijving doelgroep
 - i. Type zorgverlening
 - ii. Zorgomgeving

3. Plannen en voornemens
 - i. Uitbreiden netwerk
 - ii. Uitbreiden van praktijk
 - iii. Oppakken van intervisie
 - iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten

4. Evaluatie
 - i. Evaluatie na traject
 - ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie

5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2018

1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen en ouders, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedragsgerelateerde problemen.

i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de omgeving van Leiderdorp. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden in het gedrag van iedere cliënt. Hierbij staat ook de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen voorop. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zijn in ieder traject de basis om in korte tijd gedragsverandering te bereiken.

iii. Visie

In de huidige onderwijscultuur is ontwikkeling van sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten vaak ondergeschikt aan de cognitieve vaardigheden. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, maar dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. Om kinderen, ouders en gezinnen te ondersteunen in deze (maatschappelijke) vragen kan Gezin en Ik een rol spelen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen copingsstrategie voor ieder individu.

iv. Cultuur

Gezien de gerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal 8 deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

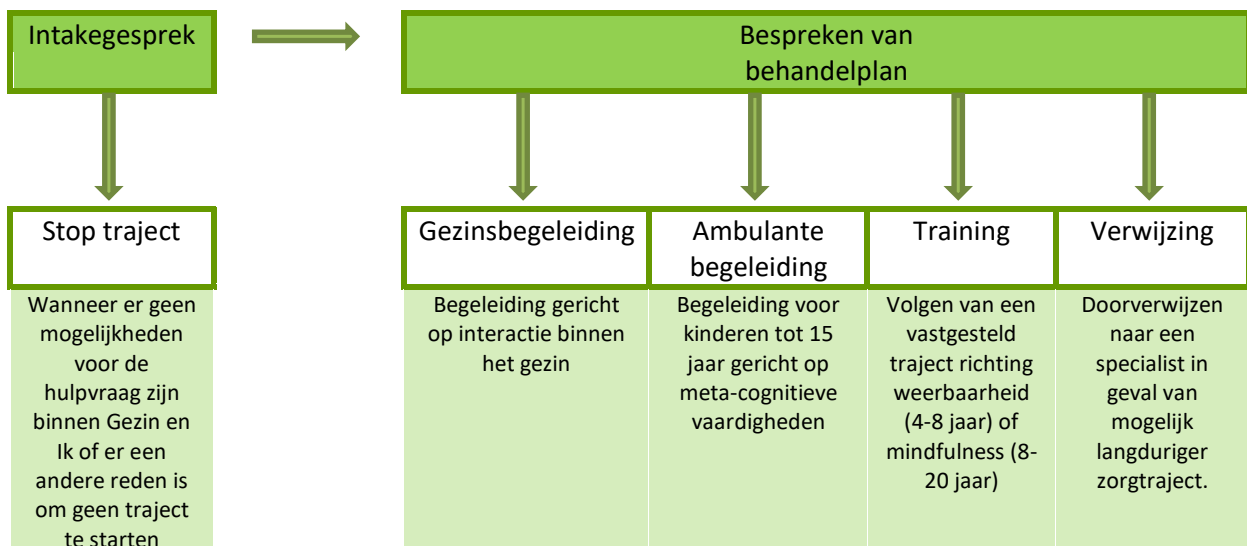
De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.

2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders en gezinnen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot acht jaar, de mindfulnesstrainingen hebben een bredere doelgroep. Daarnaast zijn er ook de kindermiddagen, die zich richten op het ontwikkelen van een positief zelfbeeld voor kinderen van acht tot twaalf jaar. Alle groepstrainingen hebben maximaal acht beschikbare plekken. De individuele begeleiding (coachingstraject) is beschikbaar voor zowel kinderen als ouders. In de intakegesprekken kan worden vastgesteld of de zorg die Gezin en Ik kan bieden passend is voor de problematiek die speelt. Individuele begeleiding is in 2019 'ambulante begeleiding' gaan heten, omdat deze naam de inhoud van de begeleiding meer dekt.

i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats in Leiderdorp op de eigen locatie, trainingen met een aantal deelnemers dat groter is dan vier worden gegeven op alternatieve locatie. De alternatieve locatie kan verschillen in verband met beschikbaarheid.

Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Een groei in werknemers is binnen dit kwaliteitsplan niet te verwachten, mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires, mits de ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven.

3. Plannen en voornemens

Gezin en Ik heeft, gezien het betrekkelijk korte bestaan, een lange weg te gaan betreft naamsbekendheid en het uitbreiden van activiteiten. Onderdeel hiervan is ook de zorg voor kwaliteitsbehoud en, hiermee samenhangend, het onderhouden van kennis. Plannen en voornemens richten zich dan ook vooral op twee kanten:

- het uitbreiden van de activiteiten, zodat er bij verschillende kwaliteitsregisters voldaan kan worden aan de urenadministratie
- het oppakken en onderhouden van activiteiten die de kennis en kunde van de werknemer waarborgen.

i. Uitbreiden netwerk

Op dit moment bestaat het netwerk van Gezin en Ik vooral uit contacten met scholen en zorginstellingen. Door middel van een website en sociale media probeert Gezin en Ik meer naamsbekendheid te genereren. Daarnaast wordt er ieder kalenderjaar een duidelijke planning verspreid betreft de activiteiten die worden georganiseerd.

Een ander aspect van het netwerk zijn de zorgverleners in en rond Leiderdorp. Er zijn verschillende contacten gelegd met andere kindercoaches, gedragstherapeuten en begeleiders, bijvoorbeeld in rouw. Dit netwerk kan ook ondersteunend zijn wanneer blijkt dat de kunde van Gezin en Ik voor een casus ontoereikend is. Hiermee wordt een deel van de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.

ii. Uitbreiden van praktijk

Door het uitbreiden van de activiteiten binnen de praktijk worden er meer uren gemaakt die van belang zijn om aangesloten te blijven bij kwaliteitsregisters. Op dit moment is Gezin en Ik ingeschreven bij KABIZ (Register Toegepast Psychologen, nr. 18101614970). Dit register biedt een verzekering voor de cliënten dat de werknemer(s) van Gezin en Ik voldoen aan kennis en kwaliteiten om licht-psychologische hulpvragen in een kortdurend traject te kunnen behandelen. Deze verzekering van kwaliteit is onderdeel van het plan de praktijk te laten groeien.

Daarnaast vormen de contacten met de potentiële doelgroep (scholen, verenigingen, sportclubs) een belangrijke schakel in het werven van cliënten.

Met de trainingen zal ook mond- op mond reclame zorgen voor een grotere reikwijdte van de praktijk.

iii. Vormen van een intervisiegroep

Nog niet eerder benoemd is het borgen van reflectie op het eigen handelen. Intervisie is een beproefd middel om het eigen handelen te bespreken met vakgenoten. Deel van inschrijving bij kwaliteitsregisters is ook het voldoen aan een aantal uur intervisie per jaar. In 2018 heeft de intervisie plaatsgevonden tijdens de verschillende terugkomdagen van trainers, vergaderingen met collegae.

Doel voor 2021 is een intervisiegroep op te richten in de omgeving van Leiderdorp, waarbij op regelmatige basis casussen behandeld worden door verschillende zorgverleners en kindercoaches. Uitgangspunt is dat deze intervisie betreft kwaliteit gewaarborgd wordt door de richtlijnen van verschillende registers, waarbij de zorgverleners ingeschreven staan.

In 2019 is er, net als in 2017, een oproep uitgegaan voor een nieuw te vormen intervisiegroep. Tot op heden is hier vanuit de geïnteresseerden nog geen reactie over ontvangen.

iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten

Overkoepelende borging van kennis, intervisie en het aantal contacturen met cliënten zal tot 2021 plaatsvinden door bij verschillende zorgverleners een periode stage te lopen. Uiteraard zullen deze 'snuffelstages' bijdragen aan het uitbreiden van het netwerk en mogelijk de activiteiten van Gezin en Ik.

Planning is dat contacten voor mogelijke stageperioden vanaf april 2019 gelegd gaan worden en verschillende hoeken van de (psychologische zorg) zullen beslaan:

- Maatschappelijk werk en dienstverlening
uitgesteld tot 2020
- Rouwbegeleiding
uitgesteld tot 2020
- Spelbegeleiding
Nader te bepalen
- Speciaal onderwijs
december 2019
- Regulier onderwijs, gericht op interne begeleiding van leerlingen
September-november 2019
Eindstage toegepaste psychologie 2011-2012

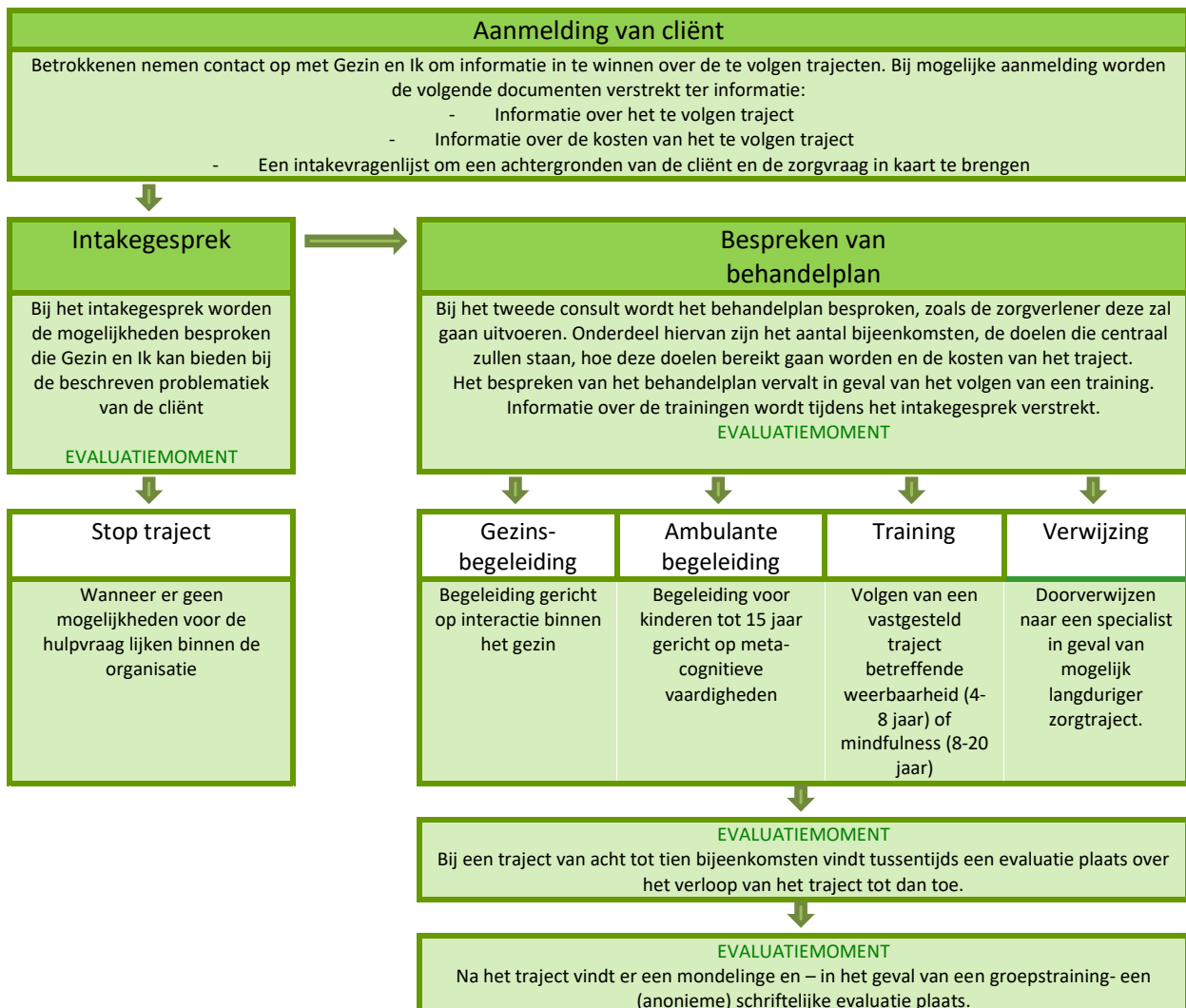
4. Evaluatie

Gezien de start van de onderneming in 2017 zal het overkoepelende kwaliteitsplan 2017-2021 in 2021 geëvalueerd worden. Op dit moment is er nog geen mogelijkheid tot evaluatie van de zorg die Gezin en Ik biedt. In de onderstaande tekst worden de plannen voor het borgen van kwaliteit middels evaluatie tijdens het zorgtraject verder uitgediept. Daarnaast zal een beeld worden gegeven van de plannen over het deelnemen aan intervisie.

i. Evaluatie na begeleidingstrajecten en trainingen

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



Reacties in de evaluaties in 2019 waren:

(weerbaarheidstraining mei)

Gezamenlijk afsluiten is een goede toevoeging

Fijne opbouw in de training op een toegankelijke manier. Onze zoon laat aan nalles merken handvatten te hebben meegenomen uit de training!

(kindermiddagen juni)

Ging super goed! Was onwijs leuk volgens mijn zoon. Het enige was, wat ik de eerste keer al aangaf, dat ik niet zeker wist of de ouders erbij moesten blijven of niet. Maar verder qua communicatie alles top! En mijn zoon vind het erg jammer dat het afgelopen is.

Erg leuk en leerzaam! Mijn zoon was erg enthousiast en heeft er leuke herinneringen en een kunstwerk aan overgehouden. Het is tevens leerzaam en laat je kind positief gaan denken.

Gezien de minimale respons bij de digitale evaluaties en het aantal cliënten wat gebruik gemaakt heeft van de diensten van Gezin en Ik kan geen eenduidige conclusie worden getrokken uit bovenstaande reacties. Wel kan worden gezegd dat er over het algemeen een positief geluid wordt gegeven vanuit ouders en opvoeders over de diensten van Gezin en Ik.

ii. Intervisie

Als zelfstandig ondernemer is het van groot belang aan te sluiten bij intervisiegroepen. De volgende acties zullen tot 2021 ondernomen worden om aan te sluiten bij een intervisiegroep en zo de kwaliteit van de zorg en de reflectie op eigen functioneren te waarborgen.

- Via NBTP (Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepast Psychologen) intervisiebijeenkomsten volgen
Verslag 2019:
In 2019 meldden zich na een oproep vanuit Gezin en Ik vijf geïnteresseerden voor een intervisiegroep. Na herhaalde oproep en reactie voor een eerste kennismaking is er geen antwoord meer gekomen vanuit de eerder geïnteresseerden.
- Eigen intervisiebijeenkomsten organiseren met vakgenoten in en rondom Leiderdorp
Verslag 2019:
Na contact met verschillende ondernemers in en rondom Leiderdorp kan geconcludeerd worden dat deze ondernemers geen behoefte hebben aan het vormen van een intervisiegroep.
- Nascholing volgen en hierbij investeren in intervisiemomenten met andere cursisten
Verslag 2019:
Intervisie tijdens nascholing in verschillende samenstellingen heeft in 2019 veel kennis opgeleverd over het eigen handelen en inzichten gegeven in de casussen die besproken werden. Deze intervisie is echter niet uitgevoerd volgens een vastgestelde intervisiemethodiek en kan niet worden opgegeven als zijnde intervisie. Belangrijk is om deze intervisie te reguleren, zodat deze momenten daadwerkelijk als intervisiemomenten meegeteld kunnen worden in het register.

5. Conclusies

In 2019 zijn er bij de cliënten die een zorgtraject hebben doorlopen evaluaties afgenomen. De ouders van de deelnemers van de kindermiddagen in juni 2019 hebben een digitale enquête ontvangen, de ouders en andere betrokkenen, zoals leerkrachten, van de deelnemers van de weerbaarheidstrainingen in mei, september en november hebben een andere, digitale enquête ontvangen. De uitslagen van de enquêtes zijn moeilijk te meten, gezien de weinige respons. Er is dit jaar ook geen overzicht gemaakt van de digitale enquête uitslagen.

Conclusies kindermiddagen

De kindermiddagen worden als erg positief ervaren door zowel ouders als kinderen. Het verloop van de kindermiddagen is voor ouders echter nog niet altijd duidelijk. Speerpunten in 2020 worden de communicatie naar ouders over de kindermiddagen en het doorgang vinden van de bijeenkomsten: bij minder dan drie aanmeldingen gaan de middagen niet door.

Conclusies weerbaarheidstrainingen

De weerbaarheidstrainingen worden door de deelnemers en de ouders als positief beoordeeld. Ouders noemen de duidelijke taal binnen de intakegesprekken en training en de bewustwording bij de deelnemers van het eigen gedrag positief. De deelnemers noemen de leuke spellen en opdrachten binnen de training positief. Leerpunt is de locatie van de training. Bij meer dan drie deelnemers is het handiger om een trainingsruimte tot de beschikking te hebben om de oefeningen beter tot zijn recht te laten komen. De opbouw van de training is een persoonlijk aandachtspunt: in de training van 2020 zal er meer duidelijkheid zijn over de oefeningen die we op een trainingsdag doen, zodat de kinderen nog beter weten waar ze aan toe zijn.

Algemene conclusies

Aanpassingen bij de intakegesprekken hebben vruchten afgeworpen: ouders zijn positief over de gesprekken en de duidelijkheid binnen de training. Hierop gaan we in 2020 verder richting de kinderen.

De respons op de digitale enquêtes, intervisieoproepen blijft ook in 2019 minimaal.

Over het algemeen is Gezin en Ik actief bezig met de te behalen kwaliteitsdoelen, zoals vastgesteld in het kwaliteitsplan 2017-2021. Nog niet behaalde doelen staan voor 2020 op de agenda en zijn haalbaar.

Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 1

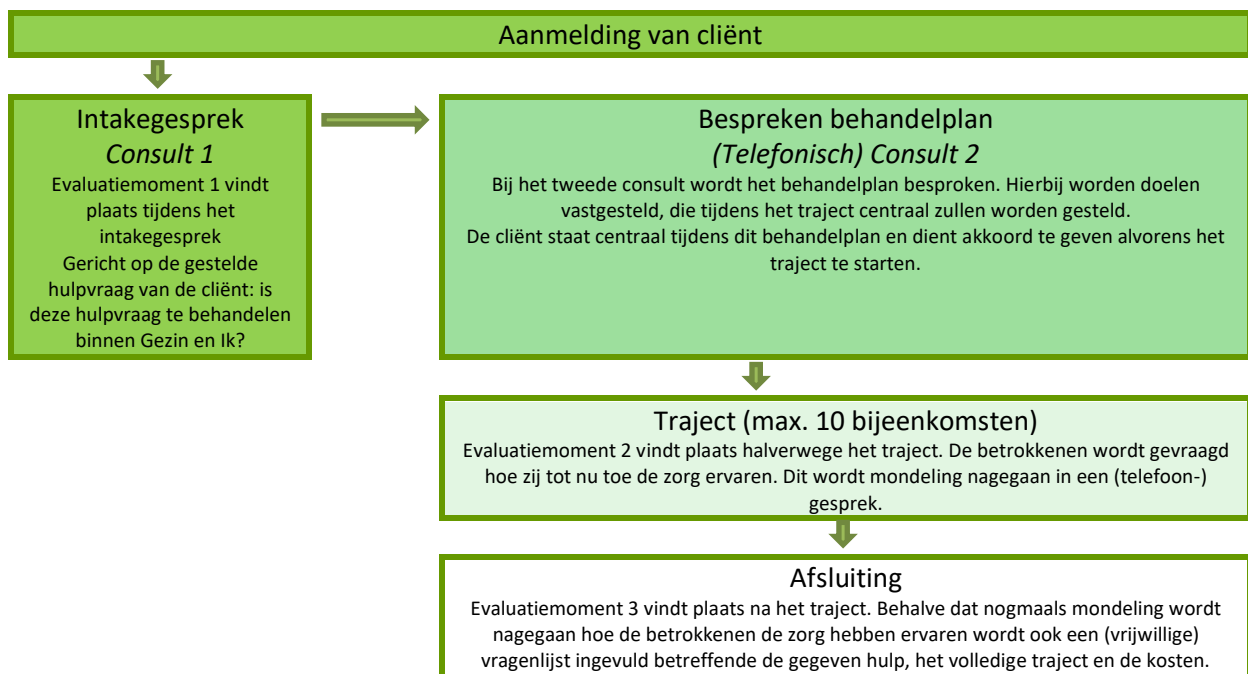
Evaluatieprotocol

Opgesteld november 2018

Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.