

Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Januari 2017



Voorwoord

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf dat begeleiding en trainingen biedt aan kinderen en ouders. Focus ligt op (brein)coaching, mindfulness- en weerbaarheidstrainingen en begeleiding van ouders in de opvoeding. Sinds januari 2017 heeft Gezin en Ik de deuren geopend en is sindsdien actief geweest op scholen, groepstrainingen en individuele trajecten.

Na een opstartperiode in 2016 is er in 2017 begonnen met het opstellen van een kwaliteitsplan om de kwaliteit van de geleverde zorg in de trajecten te waarborgen. Centraal staat hierbij de individuele begeleiding van de cliënten met het oog op de mogelijkheden en het gericht zijn op succeservaringen.

Gezien de ontwikkelingsfase waarin Gezin en Ik zich bevindt, richt dit kwaliteitsplan zich ook op het waarborgen van de kwaliteitsontwikkeling in de toekomst.

Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie
 - i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden
 - ii. Missie
 - iii. Visie
 - iv. Cultuur

2. Omschrijving doelgroep
 - i. Type zorgverlening
 - ii. Zorgomgeving

3. Plannen en voornemens
 - i. Uitbreiden netwerk
 - ii. Uitbreiden van praktijk
 - iii. Oppakken van intervisie
 - iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten

4. Evaluatie
 - i. Evaluatie na traject
 - ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie

1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen en ouders, waarbij een behandelplan op wordt gesteld bij licht psychologische of gedragsgerelateerde problemen.

i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de omgeving van Leiderdorp. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden in het gedrag van iedere cliënt. Hierbij staat ook de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen voorop. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zijn in ieder traject de basis om in korte tijd gedragsverandering te bereiken.

iii. Visie

In de huidige onderwijscultuur is ontwikkeling van sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten vaak ondergeschikt aan de cognitieve vaardigheden. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, maar dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. Om kinderen, ouders en gezinnen te ondersteunen in deze (maatschappelijke) vragen kan Gezin en Ik een rol spelen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen copingsstrategie voor ieder individu.

iv. Cultuur

Gezien de gerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Trainingen worden gegeven in groepen met maximaal 8 deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.

2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders en gezinnen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot acht jaar, de mindfulnesstrainingen hebben een bredere doelgroep. Daarnaast zijn er ook de kindermiddagen, die zich richten op het ontwikkelen van een positief zelfbeeld voor kinderen van acht tot twaalf jaar. Alle trainingen hebben maximaal acht beschikbare plekken. De individuele begeleiding (coachingstrajecten) is beschikbaar voor zowel kinderen als ouders. In de intakegesprekken kan worden vastgesteld of de zorg die Gezin en Ik kan bieden passend is voor de problematiek die speelt.

i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van 10 bijeenkomsten.



ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats in Leiderdorp op een eigen locatie, trainingen met een aantal deelnemers dat groter is dan vier worden gegeven op alternatieve locatie. De alternatieve locatie kan verschillen in verband met beschikbaarheid.

Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens.

3. Plannen en voornemens

Gezin en Ik heeft, gezien het betrekkelijk korte bestaan, een lange weg te gaan betreft naamsbekendheid en het uitbreiden van activiteiten. Onderdeel hiervan is ook de zorg voor kwaliteitsbehoud en, hiermee samenhangend, het onderhouden van kennis. Plannen en voornemens richten zich dan ook vooral op twee kanten:

- het uitbreiden van de activiteiten, zodat er bij verschillende kwaliteitsregisters voldaan kan worden aan de urenadministratie
- het oppakken en onderhouden van activiteiten die de kennis en kunde van de werknemer waarborgen.

i. Uitbreiden netwerk

Op dit moment bestaat het netwerk van Gezin en Ik vooral uit contacten met scholen en zorginstellingen. Door middel van een website en sociale media probeert Gezin en Ik meer naamsbekendheid te genereren. Daarnaast wordt er ieder kalenderjaar een duidelijke planning verspreid betreft de activiteiten die worden georganiseerd.

Een ander aspect van het netwerk zijn de zorgverleners in en rond Leiderdorp. Er zijn verschillende contacten gelegd met andere kindercoaches, gedragstherapeuten en begeleiders, bijvoorbeeld in rouw. Dit netwerk kan ook ondersteunend zijn wanneer blijkt dat de kunde van Gezin en Ik voor een casus ontoereikend is. Hiermee wordt een deel van de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.

ii. Uitbreiden van praktijk

Door het uitbreiden van de activiteiten binnen de praktijk worden er meer uren gemaakt die van belang zijn om aangesloten te blijven bij kwaliteitsregisters. Op dit moment is Gezin en Ik ingeschreven bij KABIZ (Register Toegepast Psychologen, nr. 18101614970). Ook is er een aanvraag tot inschrijving bij het SKJ register in behandeling. Deze registers bieden een verzekering voor de cliënten dat de werknemers van Gezin en Ik voldoen aan kennis en kwaliteiten om licht-psychologische hulpvragen in een kortdurend traject te kunnen behandelen. Deze verzekering van kwaliteit is onderdeel van het plan de praktijk te laten groeien.

Daarnaast vormen de contacten met de potentiële doelgroep (scholen, verenigingen, sportclubs) een belangrijke schakel in het werven van cliënten.

Met de trainingen zal ook mond- op mond reclame zorgen voor een grotere reikwijdte van de praktijk.

iii. Oppakken van intervisie

Nog niet eerder benoemd is het borgen van reflectie op het eigen handelen. Intervisie is een beproefd middel om het eigen handelen te bespreken met vakgenoten. Deel van inschrijving bij kwaliteitsregisters is ook het voldoen aan een aantal uur intervisie per jaar. Voor 2017 heeft

intervisie vooral plaatsgevonden in eerdere dienstverbanden, die onderwijsgerelateerd waren. Doel voor 2021 is een intervisiegroep op te richten in de omgeving van Leiderdorp, waarbij op regelmatige basis casussen behandeld worden door verschillende zorgverleners en kindercoaches. Uitgangspunt is dat deze intervisie betrouwbare kwaliteit gewaarborgd wordt door de richtlijnen van verschillende registers, waarbij de zorgverleners ingeschreven staan.

iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten

Overkoepelende borging van kennis, intervisie en het aantal contacturen met cliënten zal tot 2021 plaatsvinden door bij verschillende zorgverleners een periode stage te lopen. Uiteraard zullen deze 'snuffelstages' bijdragen aan het uitbreiden van het netwerk en mogelijk de activiteiten van Gezin en Ik.

Planning is dat contacten voor mogelijke stageperioden vanaf april 2019 gelegd gaan worden en verschillende hoeken van de (psychologische zorg) zullen beslaan:

- Maatschappelijk werk en dienstverlening
- Rouwbegeleiding
- Spelbegeleiding
- Speciaal onderwijs
- Regulier onderwijs, gericht op interne begeleiding van leerlingen

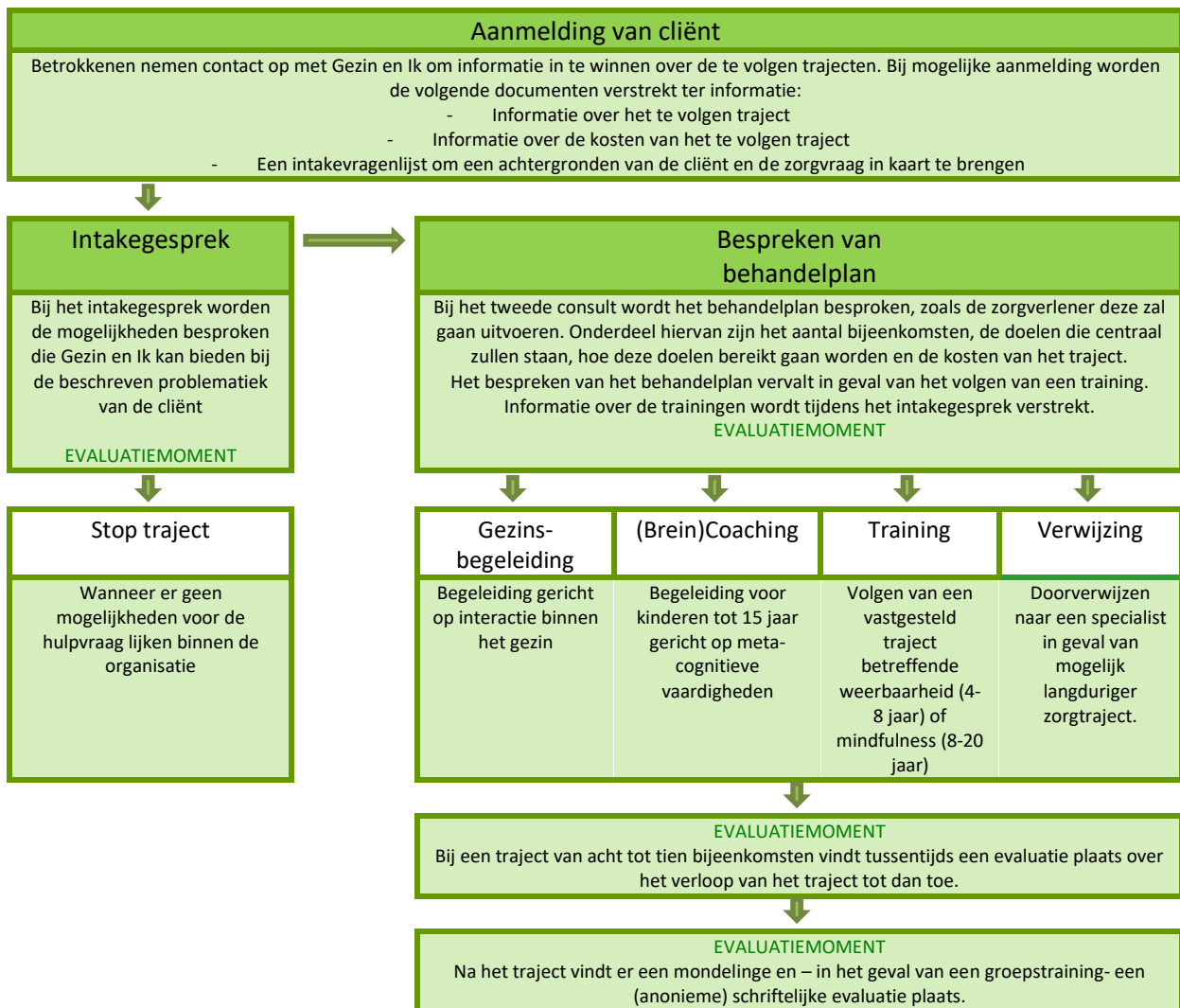
4. Evaluatie

Gezien de start van de onderneming in 2017 zal dit kwaliteitsplan in 2021 geëvalueerd worden. Op dit moment is er nog geen mogelijkheid tot evaluatie van de zorgfaciliteiten die Gezin en Ik biedt. In de onderstaande tekst worden de plannen voor het borgen van kwaliteit middels evaluatie verder uitgediept.

i. Evaluatie na begeleidingstrajecten en trainingen

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



ii. Intervisie

Als zelfstandig ondernemer is het van groot belang aan te sluiten bij intervisiegroepen. De volgende acties zullen tot 2021 ondernomen worden om aan te sluiten bij een intervisiegroep en zo de kwaliteit van de zorg en de reflectie op eigen functioneren te waarborgen.

- Via NBTP (Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepast Psychologen) intervisiebijeenkomsten volgen
- Eigen intervisiebijeenkomsten organiseren met vakgenoten in en rondom Leiderdorp
- Nascholing volgen en hierbij investeren in intervisiemomenten met andere cursisten

Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 1

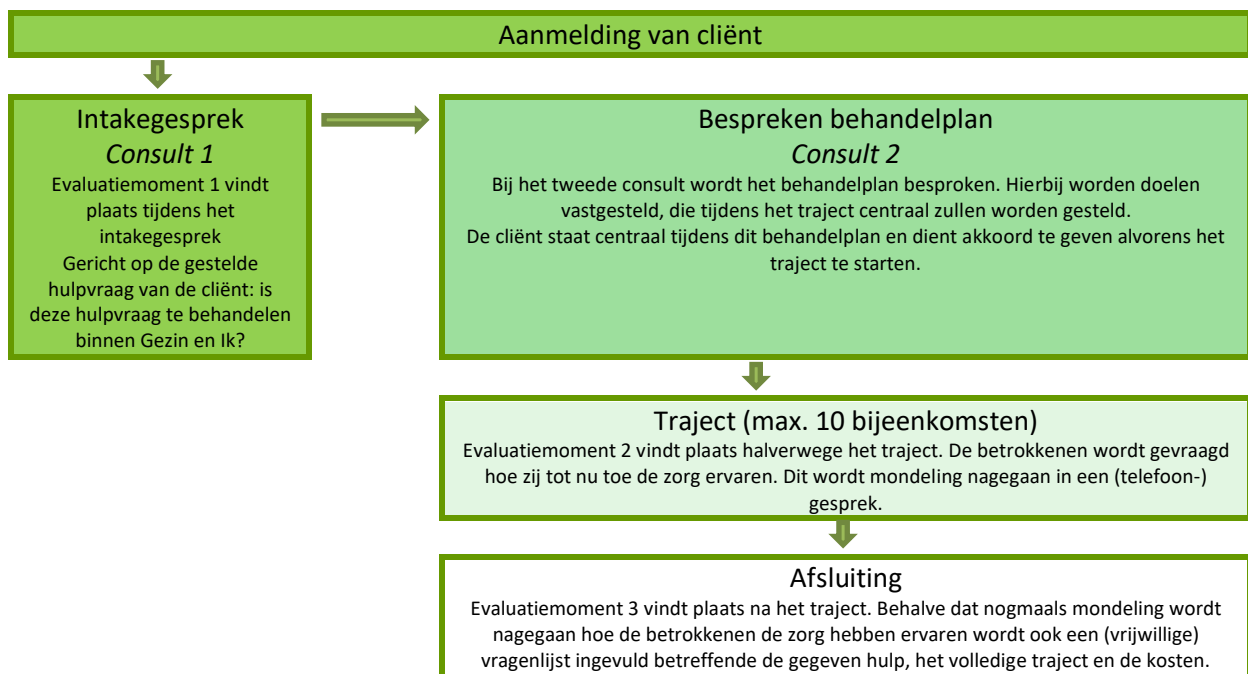
Evaluatieprotocol

Opgesteld november 2018

Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.