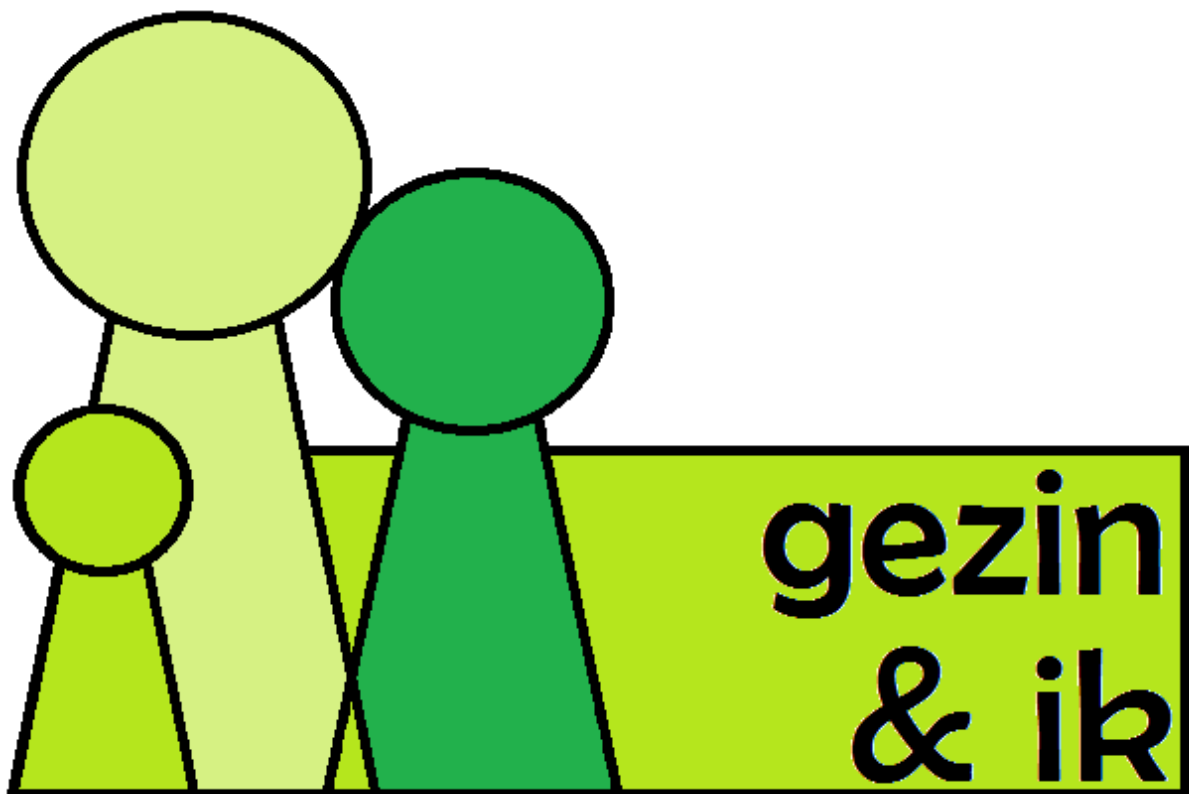


**Jaarverslag kwaliteitszorg  
'Gezin en Ik'  
2021**



## Voorwoord

In 2021 is, ondanks de voortdurende Corona pandemie, veel bereikt. Het certificaat voor de voltooiing van de SKJ registratie is behaald en inschrijving in het register is gelukt. Veel van de 'checks' die gedaan moeten worden als jeugdhulpverlener zijn ook daadwerkelijk afgevinkt. Een goed gevoel, maar geen tijd om op de lauweren te rusten.

Het contracteren met jeugdzorg Holland Rijnland is in gang gezet (oktober 2021), maar is in dezelfde maand afgewezen. Gezin en Ik voldoet nog niet aan alle voorwaarden, zoals een geëncrypteerde e-mailvoorziening en een KIWA keurmerk om opdrachten via Holland Rijnland te kunnen doen. Het CAT register voorziet in een Elektronisch Cliënten Dossier met KIWA keurmerk, maar dit wordt door Holland Rijnland niet als voldoende gewaardeerd. Uiteraard is dit een grote teleurstelling.

De kwaliteit borgen is een van de speerpunten van Gezin en ik en dat blijft het. Kwaliteit in alle diensten van Gezin en Ik is waar het mij om draait: mensen verder helpen is mijn doel, dat kan alleen lukken als de kwaliteit en de persoonlijke benadering centraal staan.

Er worden enkele aanpassingen gemaakt aan het meerjarenplan, omdat veel doelen wèl bereikt zijn. Er zijn een aantal doelen uit de inschrijvingen bij registers gekomen, die de komende jaren behaald dienen te worden. Zo blijf ik schaven aan de dienstverlening en voldoen aan de strenge eisen die de wetgeving oplegt aan hulpverleners.



## Inhoudsopgave

<b>1. Profiel van de organisatie</b>	<b>3</b>
i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden	
ii. Missie	
iii. Visie	
iv. Cultuur	
<b>2. Omschrijving doelgroep</b>	<b>4</b>
i. Type zorgverlening	
ii. Zorgomgeving	
<b>3. Plannen en voornemens</b>	<b>5</b>
i. Uitbreiden netwerk	
ii. Uitbreiden van praktijk	
iii. Oppakken van intervisie	
iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten	
<b>4. Evaluatie</b>	<b>8</b>
i. Evaluatie na traject	
ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie	
<b>5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2021</b>	<b>10</b>
<b>Bijlagen:</b>	
<b>1. Evaluatieprotocol</b>	<b>11</b>
<b>2. Checklist zorgaanbieders 'Alles op orde'</b>	<b>12</b>
<b>3. Bewijs van melding 'nieuwe zorgaanbieder' (IGJ)</b>	<b>13</b>



## 1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, psychosociale begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen, ouders en instanties, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedrag gerelateerde problemen.

### i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op het verminderen van de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

### ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de zorgregio Holland-Rijnland. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden in de ontwikkeling van iedere cliënt.

### iii. Visie

Door de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen creëert Gezin en Ik een veilige basis voor ontwikkeling. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zorgen voor gedragsverandering. Sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten maken deel uit van ieder traject. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen coping strategie voor ieder individu.

### iv. Cultuur

Gezien de oplossingsgerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal 8 deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft. De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.



## 2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders, gezinnen en organisaties die werken met kinderen.

Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot acht jaar, de mindfulnessstrainingen hebben een bredere doelgroep. Alle groepstrainingen hebben maximaal acht beschikbare plekken. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor zowel kinderen als ouders. In de intakegesprekken kan worden vastgesteld of de zorg die Gezin en Ik biedt passend is voor de problematiek die speelt. Daarnaast zijn in 2020 in het CAT register twee prestatiecodes toegevoegd (psychotherapie en (kinder)coaching) aan de te geven hulp. Deze prestatiecodes zijn onderdeel van de communicatie met zorgverzekeraars in de te vergoeden zorg.

### i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



### ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching, psycho-educatie en training aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats op locatie (bijvoorbeeld school) of bij de cliënt thuis. Trainingen met een aantal deelnemers dat groter is dan vier worden gegeven op alternatieve locatie. De alternatieve locatie kan verschillen in verband met beschikbaarheid. Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires.



### 3. Plannen en voornemens

Naar aanleiding van het vierjarenplan zijn een aantal doelen uitgezet voor de komende jaren. Uiteraard vindt er ieder jaar een verschuiving plaats in deze doelen: doelen worden behaald en er komen nieuwe doelen bij. Een overzicht van de doelen in het vierjarenplan vindt u hier onder. Na afloop van dit hoofdstuk vindt u een overzicht, waarin nieuwe doelen zijn toegevoegd voor de komende jaren.

	2021	2022	2023	2024	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	Voorwaarde CAT: ieder jaar minimaal 6 uur.
Realiseren digitaal cliëntendossier	Juli 2021				Wettelijk verplicht vanaf juli 2021.
Inschrijven in het skj-register	Uiterlijk december				Vanaf mei 2021 zal inschrijving begonnen kunnen worden.
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	X	
IGJ inschrijving		Januari			Na inschrijving SKJ kan de inschrijving bij IGJ compleet gemaakt worden
Intensiveren van contact met gemeenten	x	x			In de gaten houden van tenders vanuit de gemeente en voorwaarden voor contracten.
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	x	x		

Bron: kwaliteitsplan Gezin en Ik 2021-2025

*Een schematische weergave van de doelen, te behalen in de komende vier jaar*

- **Borgen van intervisie**

Sinds 2020 komt de intervisiegroep, samengesteld uit CAT-registerleden, verschillende malen per jaar samen. In de intervisiemomenten worden casussen besproken uit de verschillende praktijken van de leden en ervaringen gedeeld omtrent inhoud van trajecten (behulpzame oefeningen en materialen) en eigen handelen. Aandachtspunt voor 2022 is het in stand houden van de intervisiegroep betreft het aantal leden. Daarnaast zijn er contacten gelegd met een intervisiegroep vanuit de NBTP. Deze contacten zullen in 2022 worden uitgebouwd.

- **Realiseren digitaal cliëntendossier**

Gezin en Ik maakt gebruik van het digitale cliëntendossier 'kwaliteitspraktijk.nl'. Dit ECD voorziet in alle voorwaarden die worden gesteld in de wetgeving omtrent hulpverleners. Kwaliteitspraktijk.nl is ontwikkeld door CAT. Door als registerlid aan te sluiten bij CAT is deelname aan kwaliteitspraktijk.nl inbegrepen bij het lidmaatschap. Kwaliteitspraktijk.nl heeft een KIWA keurmerk.



- **Inschrijven SKJ register**

8 September 2021 kreeg Gezin en Ik de bevestiging dat het bedrijf toegelaten is tot het register voor Jeugd-en gezinsprofessionals (registratienummer: 140011005). Dit betekent dat de doelstelling uit het kwaliteitsplan 2021-2025 behaald is. De komende jaren zal geïnvesteerd worden in passende nascholing, uitbreiding van werkzaamheden (zie doel 'aanvullende activiteiten jeugdzorg') en uitbreiden van intervisiemomenten bij eventueel een aanvullende intervisiegroep. Het uitvoeren van deze activiteiten zal er voor zorgen dat voldaan kan worden aan de registervereisten gevraagd door het SKJ.

- **Onderhouden registerinschrijvingen**

Gezin en Ik staat ingeschreven bij Kwaliteitsregister Jeugd-en Gezinsprofessionals (SKJ), Kwaliteitsregister voor Beroepsbeoefenaren in de Zorg (KABIZ, nr. 18101614970), NBTP (Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepast Psychologen) en CAT (Complementair Alternatief Therapeuten). Voldoen aan inschrijfvoorwaarden is ieder jaar een aandachtspunt en zal voor een gedeelte overlappen: intervisie is voor de verschillende registers op te voeren, als ook nascholingspunten. Het NBTP is voornemens een eigen kwaliteitsregister te starten, waardoor inschrijving bij KABIZ waarschijnlijk overbodig zal worden. Eind 2021 is de inschrijving voor dit register rondgekomen en zal t.z.t. de inschrijving bij het KABIZ register overbodig maken.

- **IGJ inschrijving**

Door de aanmelding bij het SKJ register is op 13 september 2021 ook aan de voorwaarde tot inschrijving bij IGJ voldaan. Ook dit doel is bereikt. De inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd is vanaf deze datum op de hoogte van het bestaan van Gezin en Ik als aanbieder van (ambulante) jeugdzorg. In bijlage 2 en 3 is er meer informatie te vinden over de inschrijving. Hierbij is op twee vragen 'nee' beantwoordt, waarbij het punt over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bij schrijven van dit document gemaakt is voor Gezin en Ik.

- **Intensiveren van contact met gemeenten**

Het intensiveren van contact met gemeenten is in 2021 gestart door de procedure tot contractering bij Jeugdzorg Holland Rijnland te starten. Voor 1 oktober 2021 is de volledige procedure doorlopen en opgestuurd naar Holland Rijnland ter beoordeling. Helaas is het verzoek tot contracteren afgewezen door het niet kunnen voldoen aan registratie-eis 2 en 3 (beveiligde e-mail en KIWA keurmerk). Het doel om bekender te raken bij gemeenten blijft vooralsnog op de agenda. Helaas wel in een andere vorm. Ook bij collegae zal worden nagegaan welke tips zij hebben t.a.v. contacten met de gemeenten, ZIN-arrangementen en PGB's.



- **Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg**

Om meer ervaring op te doen binnen de jeugdzorg is het belangrijk voor Gezin en Ik om in aanraking te blijven komen met verschillende instanties en zorgstructuren. Vandaar ook de intentie om te blijven zoeken naar een (deeltijd) aanstelling binnen een jeugdzorginstantie om contacten met zorgcollegae te blijven onderhouden.

- **Punten uit visitatie**

Het CAT verplicht alle leden eens in de vijf jaar een visitatie te laten doen. In 2021 was het de beurt aan Gezin en Ik, welke de volgende aandachtspunten bracht, welke komend kalender jaar bekeken zullen moeten worden:

- Vergelijken van punten in het privacystatement van CAT met het huidige privacystatement. Geeft dit reden tot overstappen naar het statement van CAT?
- Onderzoeken van een mogelijke waarnemer, waarmee ik een waarnemingsovereenkomst kan afsluiten. Deze waarnemer zal aan bepaalde voorwaarden moeten voldoen, welke omschreven zijn in de overeenkomst van CAT.

Overzicht behaalde (groen gemarkeerd), niet-behaalde doelen (oranje gemarkeerd) en nieuwe doelen (geel gemarkeerd) tot 2025:

	2021	2022	2023	2024	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	Voorwaarde CAT: ieder jaar minimaal 6 uur.
Realiseren digitaal cliëntendossier	Jul. 2021				Wettelijk verplicht vanaf juli 2021.
Inschrijven in het skj-register					Vanaf mei 2021 zal inschrijving begonnen kunnen worden.
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	x	
IGJ inschrijving		Januari			Na inschrijving SKJ kan de inschrijving bij IGJ compleet gemaakt worden
Intensiveren van contact met gemeenten (door inschrijving Zorgregio Holland Rijnland)	x	Inschrijving HR	x	x	
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	Uiterlijk maart			
Ontwikkelen scholingsprogramma KDV		x	x	x	
Inschrijven nieuw register van NBTP (i.p.v. KABIZ)		Uiterlijk december			
Toegepaste meldcode schrijven voor huiselijk geweld en kindermishandeling		Uiterlijk februari			
Nagaan of het privacystatement van CAT overeenkomt met de wensen en eisen van het privacydocument van Gezin en Ik(uit visitatie)					
Mogelijke waarnemer zoeken en deze afspraken contractueel vastleggen, eventueel met de overeenkomst van CAT.					

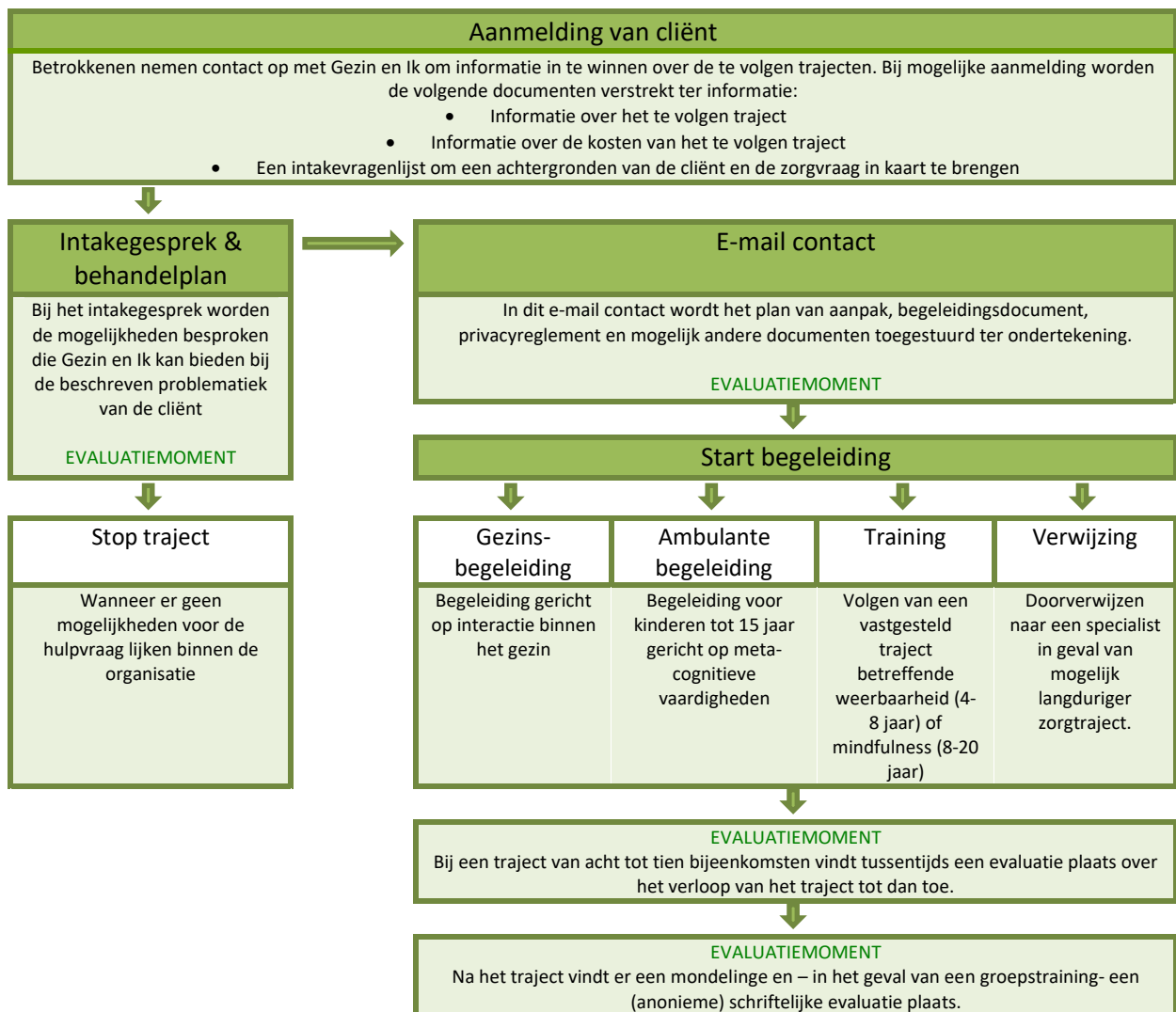




#### 4. Evaluatie

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



i. Evaluatie na begeleidingstrajecten en trainingen

Door het afnemen van een digitale enquête aan het einde van het kalenderjaar kan Gezin en Ik beoordelen hoe het contact en de eventueel daar uit voortvloeiende hulp beoordeeld wordt. Ook wordt in de enquête gevraagd naar mogelijke verbeteringen binnen het bedrijf. Helaas was er onvoldoende respons onder de groeiende cliëntengroep om een substantiele bijdrage te leveren aan dit jaarverslag.

ii. Persoonlijke evaluatie na intervisie

Sinds twee jaar neem ik actief deel in een intervisiegroep met vaste leden. Hieruit krijg ik terug dat ik wat betreft het organiseren van mijn activiteiten zeer betrokken, actief en empathisch ben. Uiteraard werkt dit mee in de kwaliteit die ik lever in de persoonlijke trajecten. De aandachtspunten die ik in de intervisie te horen krijg probeer ik, eventueel na selectie, uit. Het is fijn om van een andere kant tips te krijgen om uit te proberen in een casus, waarbij ik zelf tegen vragen aan loop.



## 5. Conclusies

De doelen omschreven in het kwaliteitsplan 2021-2025 zijn in gang gezet, afgewezen of behaald (zie overzicht hoofdstuk 3, plannen en voornemens). Ook zijn de doelen aangepast naar nieuwe inzichten. Gezin en Ik probeert op deze manier te blijven voldoen aan de eisen gesteld door gemeenten en registers met als doel de beste begeleiding bieden.

Buiten de doelen voorzien in het plan 2021-2025 zijn er gaandeweg veel meer doelen bijgekomen dan vooraf voorzien had kunnen worden. De verwachting is dat met het willen voldoen aan verschillende kwaliteitsregisters dit de komende jaren ook zo zal zijn. Besloten is dan ook voorlopig de nieuwe doelen als in dit plan bij te houden en in de evaluatie van het meerjarenplan hier aandacht aan te geven.

Uit de enquêtes: n.v.t.

Het is mooi om te zien dat de voorzieningen die Gezin en Ik biedt steeds meer aandacht krijgen van geïnteresseerden. Uiteraard hoop ik dat, door de aandacht voor kwaliteit, hier ook het komend jaar weer groei in te zien zal zijn.



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 1

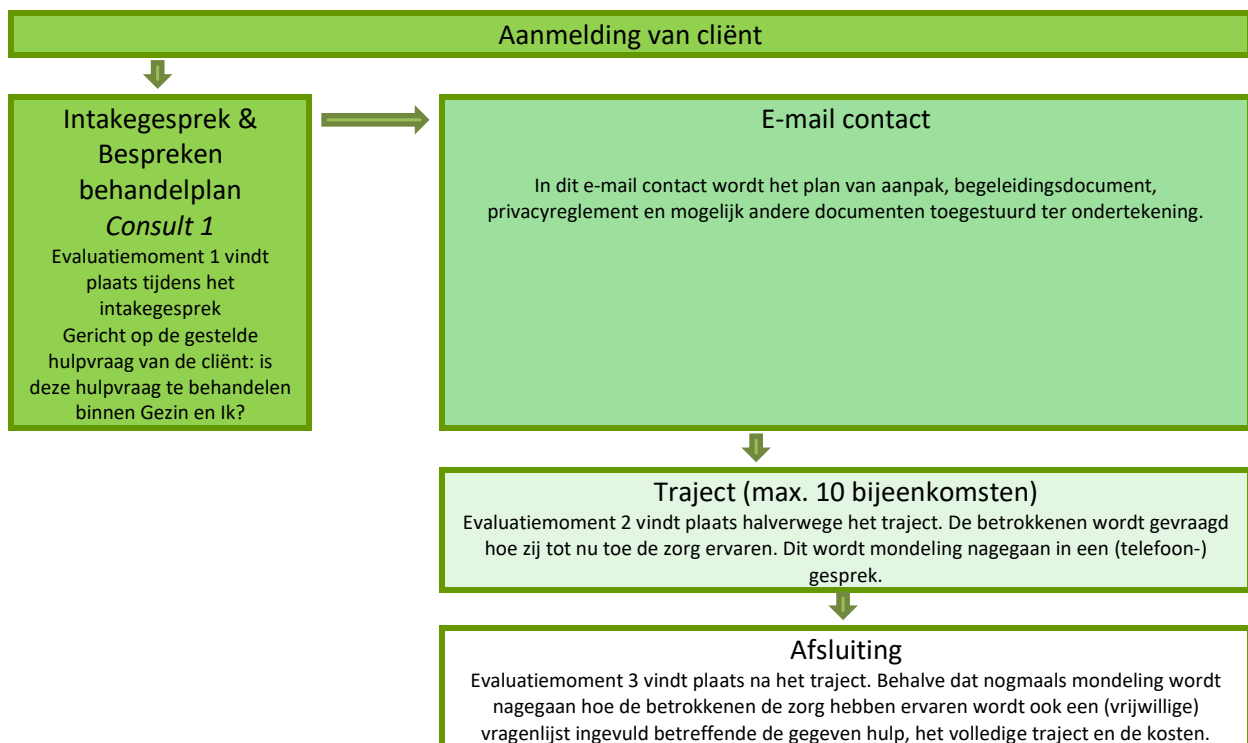
### Evaluatieprotocol

*Opgesteld november 2018*

***Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.***

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 2

### Checklist Zorgaanbieders 'Alles op orde'

***Punten beantwoord met 'nee', deze worden -zo mogelijk- opgenomen in de doelen voor 2022:***

1. Werkt u met vrijwilligers, onderaannemers of zzp'ers of wilt u met hen gaan werken?
2. Heeft u een toegepaste meldcode opgesteld voor uw organisatie waarin staat hoe u omgaat met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling?

***Punten beantwoordt met 'ja':***

1. Heeft of krijgt u eigen cliënten waarbij u eindverantwoordelijk bent voor de zorgverlening?
2. Heeft u een juiste, volledige en actuele registratie in het handelsregister?
3. Heeft u een overzicht van de functie(s) en van het aantal uren van de in te zetten zorgverlener(s), die in verhouding staat tot de soort zorg die u verleent of wilt verlenen?
4. Bent u en/of zijn de zorgverleners bevoegd en/of bekwaam voor het uitvoeren van hun werkzaamheden?
5. Heeft u onderzocht of er redenen zijn waarom uw zorgverleners niet geschikt zijn om zorg te verlenen?
6. Heeft u een opleidingsplan opgesteld voor uw zorgverleners?
7. Weet u hoe u de door u geleverde zorg ook correct registreert en de door u geleverde zorg op de juiste manier declareert?
8. Hebt u uw organisatie zo ingericht dat de bestuurder van uw organisatie zijn of haar werk goed kan doen?
9. Bewaakt u de kwaliteit van de zorg die u levert met een kwaliteitssysteem of meetinstrument?
10. Zorgt u ervoor dat u en uw medewerkers over tijd en middelen beschikken om te reflecteren op de kwaliteit van zorg en dat dit in de praktijk ook gebeurt?
11. Zorgt u ervoor dat u en/of de zorgverleners weten met welke richtlijnen, protocollen en werkinstructies zij moeten werken?
12. Voldoet uw klachten- en geschillenregeling aan de wettelijke eisen?
13. Is er een schriftelijk vastgelegde procedure waardoor incidenten en calamiteiten veilig gemeld kunnen worden?
14. Houdt u en/of uw zorgverleners een dossier bij van elke patiënt/cliënt dat voldoet aan de wettelijke eisen?
15. Bewaakt u de wettelijke bewaartermijn van dossiers?
16. Kunnen jongeren en ouders een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie?
17. Zijn bij u en uw medewerkers de wensen, behoeften, mogelijkheden en risico's van jeugdigen, ouders en netwerk in beeld?
18. Is de leefomgeving van de jeugdigen ontwikkelingsgericht, veilig en sluit deze aan bij de individuele behoefte van de jeugdigen?
19. Voorkomt u in uw organisatie een repressief leefklimaat?
20. Ervaren jeugdigen en ouders dat er naar hen geluisterd wordt door u en uw medewerkers?
21. Zijn u en uw medewerkers in staat zelfstandig te handelen waar het kan en zo nodig hulp in te schakelen van andere professionals?
22. Schatten u en uw medewerkers de individuele veiligheidsrisico's van de jeugdigen structureel, periodiek en systematisch in?





# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 4

### Vragen enquête

#### ***Vragen gesteld in digitale enquête, uitgezet via surveymonkey:***

1. Bent u tevreden over uw contact met Gezin en Ik (denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailcontact en gesprekken)?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal
2. Bent u tevreden over de afgenomen diensten bij Gezin en Ik?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal/niet van toepassing
3. Kunt u aangeven wat positief is aan het contact en de diensten van Gezin en Ik?
4. Wat zou u graag anders zien in het contact en de diensten van Gezin en Ik?
5. Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen diensten?  
Antwoordmogelijkheden: ik vond de kosten laag/ik vond de kosten markt-conform/ik vond de kosten hoog
6. Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraag. Bent u tevreden over de resultaten gezien uw hulpvraag?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/niet van toepassing/ik kan (nog) niet zeggen of de doelen behaald zijn/overige (geef nadere toelichting)
7. Hoe zou u uw ervaringen met Gezin en Ik aan anderen willen beschrijven? Deze tekst zal ik mogelijk gebruiken voor op de website en socials. Heeft u hier geen interesse in, typ dan 'geen interesse'.
8. U kunt hier aangeven welke sociale media kanalen u kent van Gezin en Ik.  
Antwoordmogelijkheden:  
Facebook/Instagram/Twitter/Linkedin/Googlebedrijvenpagina/Geen van bovenstaande/Ander, namelijk:



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 5

### Uitkomsten enquête

N.v.t.

