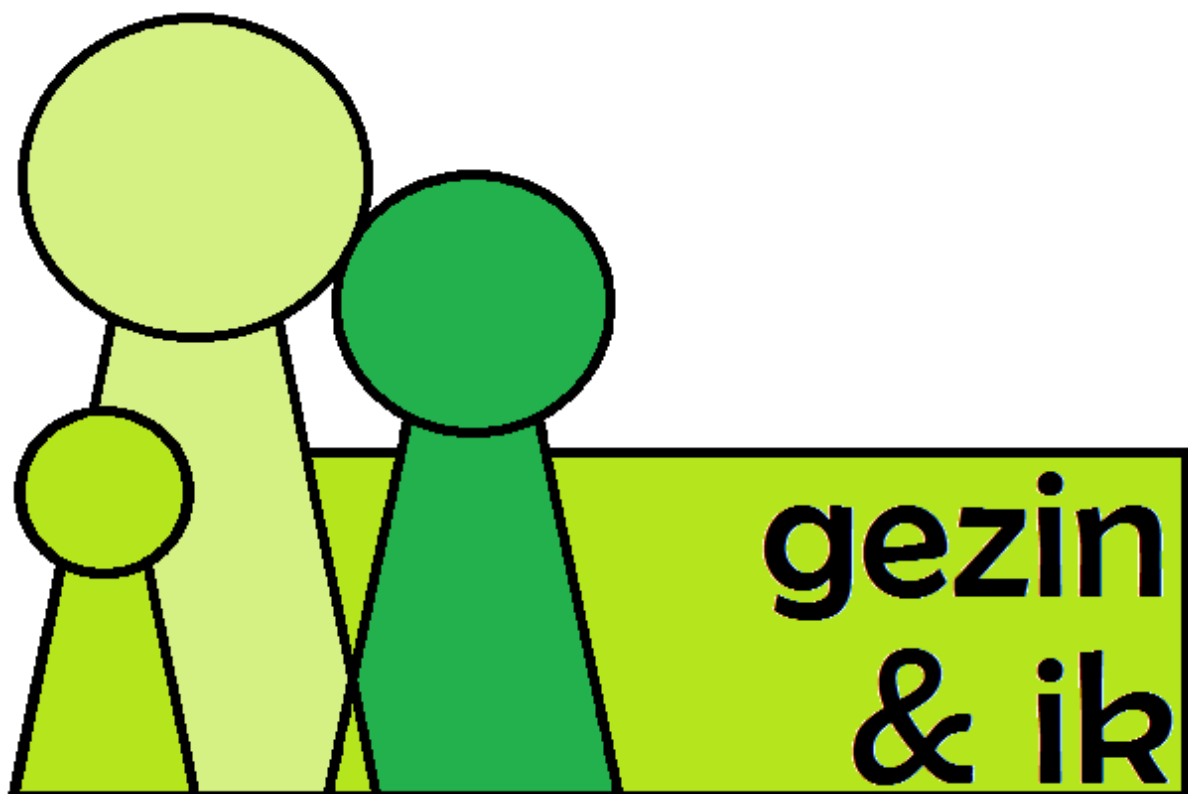


**Jaarverslag kwaliteitszorg
'Gezin en Ik'
2022**



Voorwoord

Het afgelopen jaar is er ontzettend veel gebeurd binnen Gezin en Ik. Een groei aan opdrachten binnen de (jeugd)zorg, een uitbreiding van het collegiale netwerk en het aankopen van een nieuwe licentie om ook voor oudere kinderen een weerbaarheidstraining te kunnen bieden zorgden voor een flink aantal nieuwe impulsen.

Tijd om de balans op te maken.

Gezin en Ik heeft een aantal constructieve keuzes gemaakt. Eén daarvan is het uittreden uit het CAT register. Reden hiervan is de hoge lasten en kleine baten die ermee samen hingen: het doel was cliënten in de gelegenheid te kunnen stellen een vergoeding van de verzekeraar te kunnen krijgen. Feit was dat geen enkele cliënt hier gebruik van heeft kunnen maken.

Daarnaast is ook gewerkt aan contacten met zorgverleners en als ZZP-er hierbij diensten te kunnen bieden. Ook hierin zijn grote stappen gezet die in 2023 alleen nog maar meer kunnen groeien.

Het positieve gevoel is ook dit jaar weer blijven hangen: de missie en visie van Gezin en Ik komen uit de verf en worden steeds meer door de buitenwereld omarmd. Dat is iets om trots op te zijn!

Aandachtspunten blijven om te voldoen aan de wet wkggz en alle documenten op orde te houden die daarmee samenhangen. Als zzp-er voelt dit als een opgave.



Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie	3
i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden	
ii. Missie	
iii. Visie	
iv. Cultuur	
2. Omschrijving doelgroep	4
i. Type zorgverlening	
ii. Zorgomgeving	
3. Plannen en voornemens	5
i. Uitbreiden netwerk	
ii. Uitbreiden van praktijk	
iii. Oppakken van intervisie	
iv. Stage lopen in verschillende zorgfaciliteiten	
4. Evaluatie	9
i. Evaluatie na traject	
ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie	
5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2021	11
Bijlagen:	
1. Evaluatieprotocol	12
2. Checklist zorgaanbieders 'Alles op orde'	13
3. Bewijs van melding 'nieuwe zorgaanbieder' (IGJ)	14
4. Vragen enquête	15
5. Uitkomsten enquête	16



1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, psychosociale begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen, ouders en instanties, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedrag gerelateerde problemen.

i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op het verminderen van de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de zorgregio Holland-Rijnland. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden bij iedere cliënt.

iii. Visie

Door de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen creëert Gezin en Ik een veilige basis voor ontwikkeling. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zorgen voor gedragsverandering. Sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten maken deel uit van ieder traject. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen coping strategie voor het individu.

iv. Cultuur

Gezien de oplossingsgerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal zes deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.



2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders, gezinnen en organisaties die werken met kinderen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot twaalf jaar, de mindfulnessstrainingen hebben een bredere doelgroep. Alle groepstrainingen hebben maximaal zes beschikbare plekken. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor zowel kinderen als ouders. In de intakegesprekken kan worden vastgesteld of de zorg die Gezin en Ik biedt passend is voor de problematiek die speelt.

i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching, psycho-educatie en training aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats op locatie (bijvoorbeeld school), op het adres van Gezin en Ik of bij de cliënt thuis. Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires.



3. Plannen en voornemens

Naar aanleiding van het vierjarenplan zijn een aantal doelen uitgezet voor de komende jaren. Uiteraard vindt er ieder jaar een verschuiving plaats in deze doelen: doelen worden behaald en er komen nieuwe doelen bij. Een overzicht van de doelen in het vierjarenplan vindt u hier onder. Na afloop van dit hoofdstuk vindt u een overzicht, waarin nieuwe doelen zijn toegevoegd voor de komende jaren.

	2021	2022	2023	2024	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	Voorwaarde CAT: ieder jaar minimaal 6 uur.
Realiseren digitaal cliëntendossier	Juli 2021		Zie omschrijving	-	Wettelijk verplicht vanaf juli 2021.
Inschrijven in het skj-register	Uiterlijk december				Vanaf mei 2021 zal inschrijving begonnen kunnen worden.
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	X	
IGJ inschrijving		Januari			Na inschrijving SKJ kan de inschrijving bij IGJ compleet gemaakt worden
Intensiveren van contact met gemeenten	x	x			In de gaten houden van tenders vanuit de gemeente en voorwaarden voor contracten.
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	x	x		

Bron: kwaliteitsplan Gezin en Ik 2021-2025

Een schematische weergave van de doelen, te behalen in de komende vier jaar

- **Voldoen aan Wkkgz**

Belangrijke ontwikkeling in 2022 was het besluit uit te schrijven bij het CAT register. Deelname bij dit register was in eerste instantie om cliënten de kans te geven facturen te kunnen indienen bij de zorgverlener. Gezien de mate waarin dit gebeurde (geen enkele cliënt heeft hier gebruik van gemaakt of gebruik van kunnen maken bij navraag zorgverlener) is besloten geen deel meer uit te maken van het CAT. Om wel te kunnen voldoen aan de Wkkgz is een nieuw doel op de agenda verschenen: Gezin en Ik wil voldoen aan de wet Wkkgz.

Hierbij is in augustus een traject gestart voor nieuwe –herziene- AGB codes (AGB code bedrijf: 94067175, AGB code zorgverlener: 94112653), gericht op jeugd-en gezinsprofessionals. Daarnaast is middels KNAB een nieuwe bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten vanaf 30 augustus 2022. Als laatste is in augustus de aanvraag gedaan tot aansluiting bij de geschillencommissie zorg.

In januari 2023 moet duidelijk zijn welke voorwaarden er nog voldaan moeten worden. Behalve bovenstaande aanpassingen, die november 2022 afgerond zijn.



- **Realiseren digitaal cliëntendossier**

Sinds 2021 werd gebruik gemaakt van het digitaal cliëntendossier van het CAT. Aangezien dit dossier niet voldeed aan de eisen tot transparante documentatie en communicatie volgens de werkwijze van Gezin en Ik is besloten na uitschrijving bij CAT uit te gaan van eigen documentatie en deze volgens de AVG richtlijnen te bewaren. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring te downloaden op de [website](#).

- **Punten uit visitatie**

Het CAT verplicht alle leden eens in de vijf jaar een visitatie te laten doen. In 2021 was het de beurt aan Gezin en Ik. Na deze visitatie werden de vragen over de effectiviteit van deelname aan het CAT bij Gezin en Ik groter. Het CAT leek niet passend voor de activiteiten van Gezin en Ik. Door het besluit te stoppen met het lidmaatschap van CAT zal er geen aandacht meer geschonken worden aan de aandachtspunten die tijdens de visitatie zijn aangehaald. De punten zijn voor Gezin en Ik geen issue in het dagelijks handelen en werken eerder belemmerend dan ondersteunend.

Eisen uit de visitatie die als belemmerend werden ervaren waren onder andere:

- Geen ontvangst in eigen ruimte wanneer hier een keuken in geplaatst is: kernwaarde van Gezin en Ik is laagdrempelige hulpverlening. Een huiselijke omgeving past hier, volgens Gezin en Ik, juist goed bij.
- Meenemen van een (volledige en goedgekeurde) EHBO koffer: wegens de veelal ambulante begeleiding werkt Gezin en Ik veel op scholen en in gebouwen waar materiaal al aanwezig is.
- Werkwaarnemer in geval van ziekte: Gezin en Ik is een bedrijf waarbij vergelijkbare hulp wordt verleend als een CJG of JGT doet. Een aanvraag of verwijzing naar een dergelijke instantie is eenvoudig te doen. Gezin en Ik heeft besloten dat een waarnemer daarom niet nodig is. Verwijzingen naar andere (ZZP) hulpverleners in de omgeving zijn makkelijk te doen.

- **Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg**

Om meer ervaring op te doen binnen de jeugdzorg is het belangrijk voor Gezin en Ik om in aanraking te blijven komen met verschillende instanties en zorgstructuren. In 2022 zijn hierbij grote stappen gemaakt door een groot aantal uren als begeleider in het onderwijs te werken als vaste werknemer van een basisschool. Daarnaast zijn verschillende inschrijvingen gedaan bij zorgverleningsinstanties die werken met ZZP-ers om op die manier een aandeel te kunnen leveren in de jeugdhulpverlening via een organisatie en meer ervaring op te doen binnen jeugdzorg (Educto en AED).



- **Ontwikkelen scholingsprogramma KDV**

In zowel 2021 en 2022 heeft Gezin en Ik verschillende workshops voor medewerkers van het kinderdagverblijf ontwikkelt. In de komende jaren is het de bedoeling deze workshops te profesionaliseren en de mogelijkheden tot accrediteren te onderzoeken.

- **Borgen van intervisie**

Sinds 2020 komt de intervisiegroep, samengesteld uit CAT-registerleden, verschillende malen per jaar samen. In de intervisiemomenten worden casussen besproken uit de verschillende praktijken van de leden en ervaringen gedeeld omtrent inhoud van trajecten (behulpzame oefeningen en materialen) en eigen handelen. Sinds inschrijving bij het NBTP, Nederlandse beroepenvereniging voor Toegepast Psychologen, is daar een tweede intervisiegroep bijgekomen. Na uitschrijving CAT en inschrijving SKJ en NBTP is intervisie nog net zo goed een voorwaarde om geaccrediteerd te blijven.

- **Onderhouden registerinschrijvingen**

In 2022 waren er drie actieve registers voor Gezin en Ik om bij te houden. In 2023 zullen dit er twee zijn (SKJ en NBTP). Onderhouden van deze inschrijvingen zal ook komend jaar als doel blijven staan, omdat dit een doel is wat continu geborgd dient te blijven. Kanttekening hierbij zal worden dat in 2026, in het nieuwe kwaliteitsplan, voldaan moet zijn aan de SKJ herregistratie eisen en in december 2026 aan de NBTP herregistratieeisen.

Overzicht behaalde (groen gemarkeerd), niet-behaalde doelen (oranje gemarkeerd) en nieuwe doelen (geel gemarkeerd) tot 2025:

	2021	2022	2023	2024	
Nagaan en regelen voorwaarden Wkkgz			Uiterlijk januari		
Realiseren digitaal cliëntendossier	Jul. 2021	n.v.t.	-	-	Zie omschrijving doelen
Punten uit visitatie					
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	Uiterlijk maart			
Ontwikkelen scholingsprogramma KDV		x	x	x	
Inschrijven nieuw register van NBTP (i.p.v. KABIZ)		Uiterlijk december			
Toegepaste meldcode schrijven voor huiselijk geweld en kindermishandeling		Uiterlijk februari			
Nagaan of het privacystatement van CAT overeenkomt met de wensen en eisen van het privacydocument van Gezin en Ik (uit visitatie)					
Borgen van intervisie	x	x	x	x	
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	x	SKJ: Herregistratie 2026 NBTP: Herregistratie ...
Eerder behaalde doelen uit plan 2021-2025:					
- Inschrijven skj register					
- IGJ inschrijving					
- Intensiveren contacten gemeente					



Nieuwe doelen zijn:

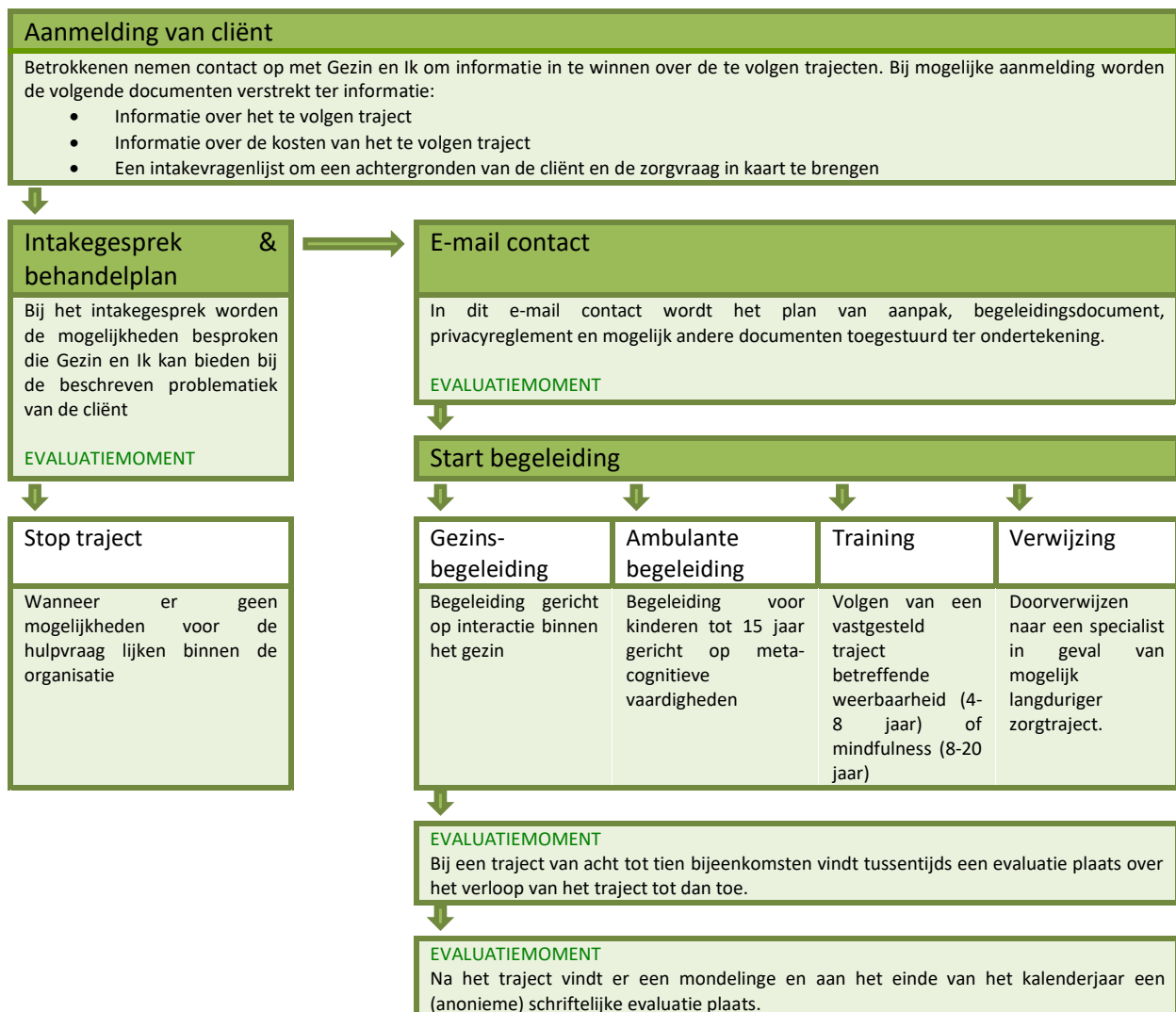
- Het afronden van een opleiding tot 'leren leren specialist' bij Wegwijs Academie (uiterlijk juli 2023);
- Investeren in kennis over PGB aanbod: hoe kunnen particulieren zorg inkopen van Gezin en Ik middels een Persoons Gebonden Budget?
- Ontwikkelen scholingsprogramma voor KDV;
- Mogelijk nascholen in EMDR;
- Verhuizen van Gezin en Ik naar de gemeente West Maas en Waal.
- Deelname intervisiegroep regio Rivierenland.



4. Evaluatie

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



i. Evaluatie na begeleidingstrajecten en trainingen

Na ieder gelopen traject heeft er een mondelinge evaluatie plaatsgevonden. In deze evaluaties kwam een algehele tevredenheid over het functioneren van Gezin en Ik terug. Aandachtspunten betreft de geboden begeleiding zijn de nieuwe weerbaarheidstraining en de opdrachten voor kinderen vanaf acht jaar. Verschillende ouders vroegen zich af of de opdrachten in de training 'Bikkels in de dop' misschien te veel gevraagd zijn voor kinderen van acht en negen jaar oud.

Door het afnemen van een digitale enquête aan het einde van het kalenderjaar kan Gezin en Ik beoordelen hoe het contact en de eventueel daar uit voortvloeiende hulp beoordeeld wordt. Ook wordt in de enquête gevraagd naar mogelijke verbeteringen binnen het bedrijf. Ook dit jaar bleek de animo voor deelname aan een digitale enquête minimaal. Komend kalenderjaar zal ik gaan testen met de afname van de digitale enquête direct na het afronden van het traject.

ii. Persoonlijke evaluatie na intervisie

In 2022 is mijn ervaring en ook mijn zelfvertrouwen tijdens begeleidingen gegroeid. In één geval heb ik kunnen ondersteunen in een doorverwijzing naar het Jeugd en Gezinsteam Leiden. De communicatie in dit geval verliep vlot en de hulpverlening kwam snel op gang. Dit tot tevredenheid van alle betrokkenen.

Het werken als begeleider in het onderwijs heeft mij doen inzien dat trajecten met kind en ouders mijn grote voorkeur hebben. Betrokken instanties informeren en onderzoeken aanvragen behoren tot mijn mogelijkheden, maar de interesse is lager voor dit stuk van het werk als begeleider op school. Des te meer plezier en voldoening heb ik opgedaan in de individuele begeleidingen op school en tijdens de uren van Gezin en Ik. Doel blijft dan ook om de uren ingevuld met individuele begeleiding en begeleiding van (kleine) groepen te laten groeien.

Om in een andere gemeente opnieuw een klantenkring te ontwikkelen zal ik moeten investeren in netwerkcontacten binnen deze nieuwe gemeenten. Dit zal de eerste helft van het nieuwe jaar de focus hebben, na de verbouwing en verhuizing. De intervisie kan gelukkig doorgang hebben online en ook zal ik deel gaan nemen in een nieuwe intervisiegroep via de NBTP.



5. Conclusies

In de evaluatie van de doelen komt naar voren dat er –naar verwachting- een aantal doelen zijn behaald. Nieuwe doelen zijn voor komende periode opgesteld. Kern van deze zaken blijft het voldoen aan de wetten vastgesteld voor de zorg. De doelen worden gedurende het jaar gemonitord.

In 2022 is er een weg ingeslagen betreft zelfontwikkeling en netwerken welke in de komende jaren doorgezet kan worden ten behoeve van de groei van Gezin en Ik. Waarschijnlijk zullen er meer organisatorische uitdagingen ontstaan bij het groeien van het bedrijf, maar groei zal ook zorgen voor meer financiële mogelijkheden om ondersteuning betreft organisatie in te kopen. Mogelijkheden hiervoor kunnen in 2023 bij blijvende groei onderzocht gaan worden.

De enquêtes hebben onvoldoende reacties om onderbouwde feedback te kunnen verzorgen.

In 2023 zal er betreft plannen van Gezin en Ik een grote verschuiving plaatsvinden. Wij zullen verhuizen naar Wamel, gemeente West Maas en Waal. Hierdoor zal de groei in de randstad van Gezin en Ik afgelopen zijn. Wel zal ik het bedrijf in Wamel doorzetten. Uitgaande van een rustige start hoop ik in 2024 weer klanten te kunnen ontvangen en kortdurende trajecten te kunnen verzorgen voor ouders en kinderen. Dit staat als doel voor 2023 en 2024 bovenaan.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 1

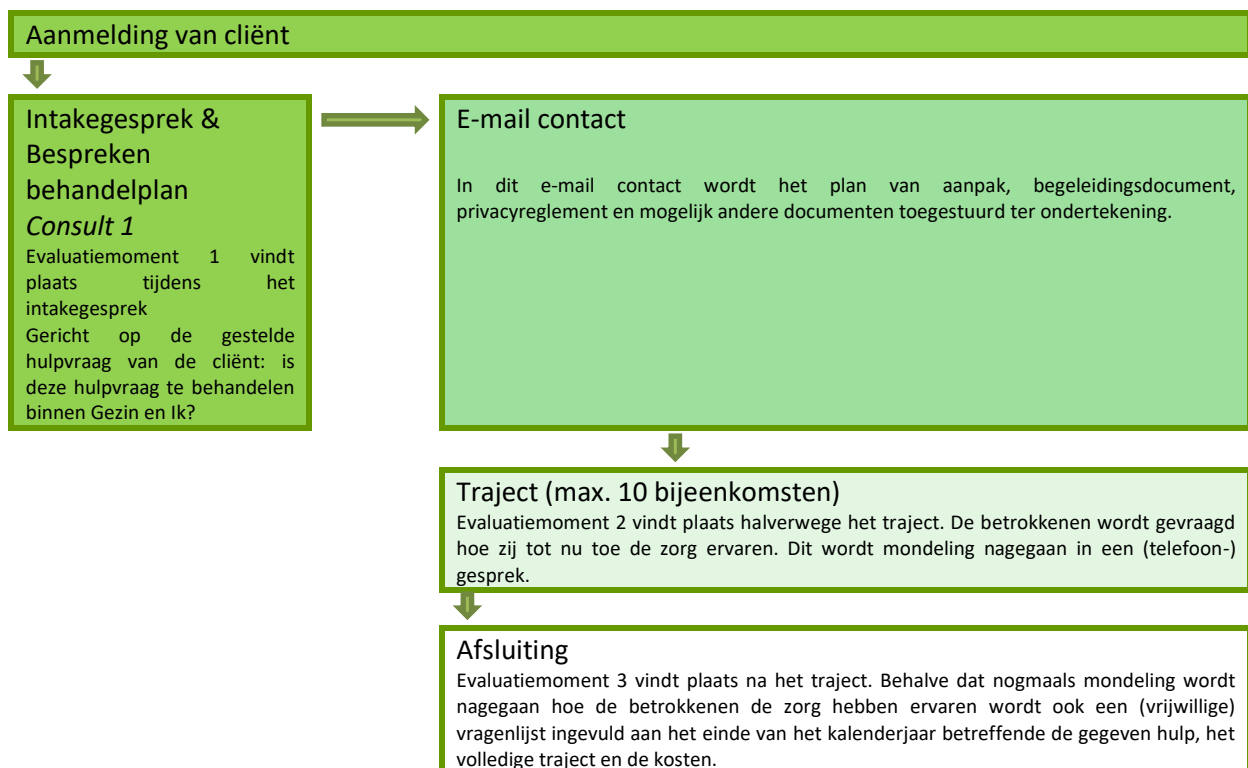
Evaluatieprotocol

Opgesteld november 2018

Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 2

Checklist Zorgaanbieders 'Alles op orde'

Punten beantwoord met 'nee', deze worden -zo mogelijk- opgenomen in de doelen voor 2022:

1. Werkt u met vrijwilligers, onderaannemers of zzp'ers of wilt u met hen gaan werken?
2. Heeft u een toegepaste meldcode opgesteld voor uw organisatie waarin staat hoe u omgaat met signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling?

Punten beantwoordt met 'ja':

1. Heeft of krijgt u eigen cliënten waarbij u eindverantwoordelijk bent voor de zorgverlening?
2. Heeft u een juiste, volledige en actuele registratie in het handelsregister?
3. Heeft u een overzicht van de functie(s) en van het aantal uren van de in te zetten zorgverlener(s), die in verhouding staat tot de soort zorg die u verleent of wilt verlenen?
4. Bent u en/of zijn de zorgverleners bevoegd en/of bekwaam voor het uitvoeren van hun werkzaamheden?
5. Heeft u onderzocht of er redenen zijn waarom uw zorgverleners niet geschikt zijn om zorg te verlenen?
6. Heeft u een opleidingsplan opgesteld voor uw zorgverleners?
7. Weet u hoe u de door u geleverde zorg ook correct registreert en de door u geleverde zorg op de juiste manier declareert?
8. Hebt u uw organisatie zo ingericht dat de bestuurder van uw organisatie zijn of haar werk goed kan doen?
9. Bewaakt u de kwaliteit van de zorg die u levert met een kwaliteitssysteem of meetinstrument?
10. Zorgt u ervoor dat u en uw medewerkers over tijd en middelen beschikken om te reflecteren op de kwaliteit van zorg en dat dit in de praktijk ook gebeurt?
11. Zorgt u ervoor dat u en/of de zorgverleners weten met welke richtlijnen, protocollen en werkinstructies zij moeten werken?
12. Voldoet uw klachten- en geschillenregeling aan de wettelijke eisen?
13. Is er een schriftelijk vastgelegde procedure waardoor incidenten en calamiteiten veilig gemeld kunnen worden?
14. Houdt u en/of uw zorgverleners een dossier bij van elke patiënt/cliënt dat voldoet aan de wettelijke eisen?
15. Bewaakt u de wettelijke bewaartermijn van dossiers?
16. Kunnen jongeren en ouders een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie?
17. Zijn bij u en uw medewerkers de wensen, behoeften, mogelijkheden en risico's van jeugdigen, ouders en netwerk in beeld?
18. Is de leefomgeving van de jeugdigen ontwikkelingsgericht, veilig en sluit deze aan bij de individuele behoefte van de jeugdigen?
19. Voorkomt u in uw organisatie een repressief leefklimaat?
20. Ervaren jeugdigen en ouders dat er naar hen geluisterd wordt door u en uw medewerkers?
21. Zijn u en uw medewerkers in staat zelfstandig te handelen waar het kan en zo nodig hulp in te schakelen van andere professionals?
22. Schatten u en uw medewerkers de individuele veiligheidsrisico's van de jeugdigen structureel, periodiek en systematisch in?



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 3

Bewijs van melding nieuwe zorgaanbieder (IGJ)



Bewijs van melding nieuwe zorgaanbieder

U gaat zorg en/of jeugdhulp leveren zoals omschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en/of de Jeugdwet. U heeft uw onderneming gemeld als nieuwe zorgaanbieder.

De melding is ingediend op:
13-09-2021, voor Gezin en ik met KVK-nummer 67756387.



Overzicht vragenlijst nieuwe zorgaanbieder

U gaat zorg en/of jeugdhulp leveren zoals omschreven in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en/of de Jeugdwet. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens waarmee u uw onderneming heeft gemeld als nieuwe zorgaanbieder.

Datum melding	13-09-2021			
1 Naam zorginstelling KVK-nummer	Gezin en ik 67756387	5 Gaat uw onderneming als bemiddelingsbureau in de zorg werken?	Nee	
2 Kent u de eisen die de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en/of de Jeugdwet (welke op u van toepassing is) stelt aan zorg-/jeugdhulpaanbieders?	Ja	6 Aan hoeveel patiënten/cliënten denkt u een half jaar na de start in totaal per maand zorg te verlenen?	1-10	
Bent u ervan op de hoogte dat u pas mag beginnen met het verlenen van zorg/jeugdhulp op het moment dat u voldoet aan de wetgeving die binnen de zorgsector, zoals de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg/Jeugdwet, geldt?	Ja	7 Hoe denkt u dat de formatie van het zorg/jeugdhulp verlenend personeel (waaronder inhuur en onderaanneming) er uitziet een half jaar na de startdatum?	Functie Toegepast Psycholoog Totaal	Aantal personen 1 Aantal fte 0,40 1 0,40
3 Op welke datum start u met de daadwerkelijke zorg/jeugdhulp aan de eerste cliënten/jeugdigen?	01-01-2017	8 Omvat de zorg/jeugdhulp die u gaat verlenen ook het uitvoeren van voorbehouden handelingen zoals omschreven in de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG)?	Nee	
4 Hoeveel zorg/jeugdhulp professionals gaan er namens uw onderneming de zorg/jeugdhulp verlenen?	Eén zorg/jeugdhulp professional (u zelf of iemand anders)	Contactgegevens		
Is deze zorg/jeugdhulp professional BIG-geregistreerd?	Nee, en dat is ook niet nodig voor de zorg/jeugdhulp die ik wil gaan aanbieden	E-mailadres	info@gezinienik.nl	
Is deze zorg/jeugdhulp professional SKJ-geregistreerd?	Ja	Telefoonnummer	0647686557	
SKJ-nummer professional	140011005	Website zorgondernemer (indien aanwezig)	www.gezinienik.nl	
Gaat deze professional als solistisch werkende zorgverlener/zpp-er aan de slag?	Ja			
Vink aan wat van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk)	Deze professional gaat als solistisch werkende zorgverlener/zpp-er zelf de zorg verlenen (de professional is zelf eindverantwoordelijk)			



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 4

Vragen enquête

Vragen gesteld in digitale enquête, uitgezet via surveymonkey:

1. Bent u tevreden over uw contact met Gezin en Ik (denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailcontact en gesprekken)?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal
2. Bent u tevreden over de afgenomen diensten bij Gezin en Ik?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal/niet van toepassing
3. Kunt u aangeven wat positief is aan het contact en de diensten van Gezin en Ik?
4. Wat zou u graag anders zien in het contact en de diensten van Gezin en Ik?
5. Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen diensten?
Antwoordmogelijkheden: ik vond de kosten laag/ik vond de kosten markt-conform/ik vond de kosten hoog
6. Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraag. Bent u tevreden over de resultaten gezien uw hulpvraag?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/niet van toepassing/ik kan (nog) niet zeggen of de doelen behaald zijn/overige (geef nadere toelichting)
7. Hoe zou u uw ervaringen met Gezin en Ik aan anderen willen beschrijven? Deze tekst zal ik mogelijk gebruiken voor op de website en socials. Heeft u hier geen interesse in, typ dan 'geen interesse'.
8. U kunt hier aangeven welke sociale media kanalen u kent van Gezin en Ik.
Antwoordmogelijkheden:
Facebook/Instagram/Twitter/Linkedin/Googlebedrijvenpagina/Geen van
bovenstaande/Ander, namelijk:



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 5

Uitkomsten enquête

N.v.t.

