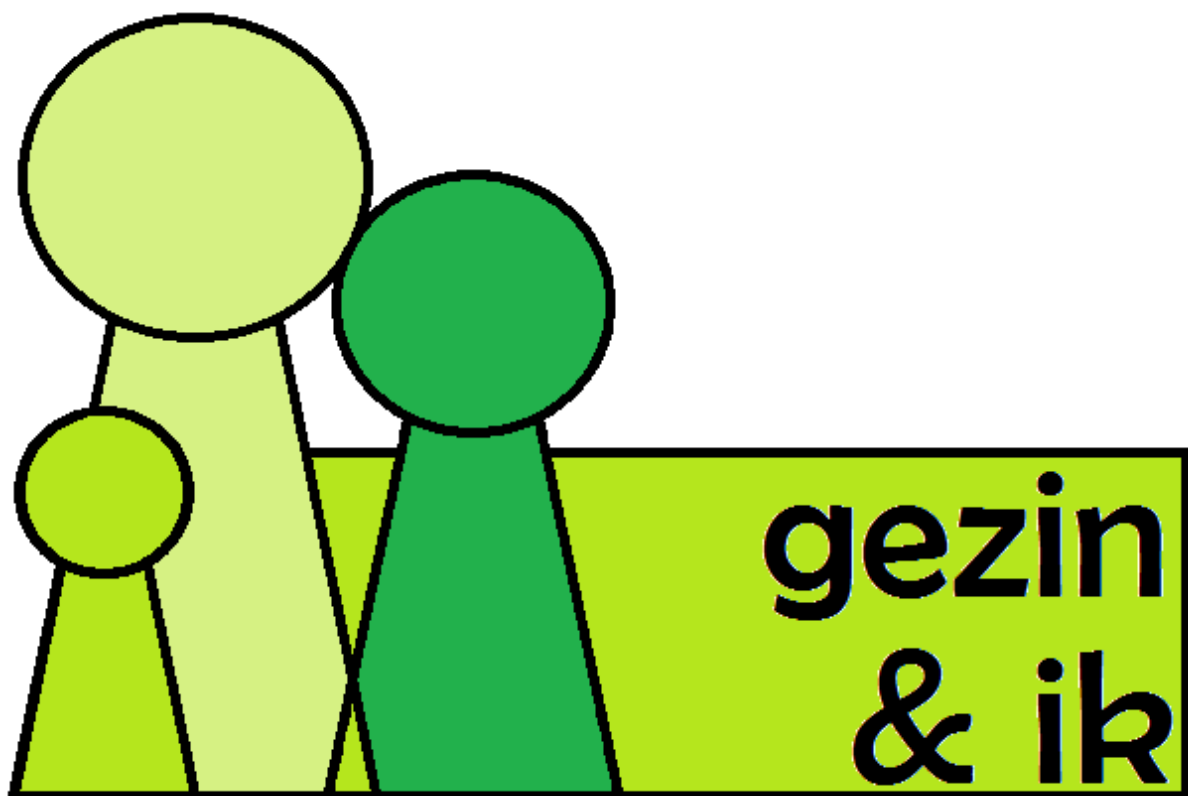


**Jaarverslag kwaliteitszorg  
'Gezin en Ik'  
2023**



## Voorwoord

2023 Stond in het teken van verhuizen naar een ander deel van Nederland. Geen basis voor een bedrijf in de zorgverlening om te groeien: de lopende trajecten moesten op een goede manier worden afgerond en er moest een nieuw plan worden gemaakt voor het opzetten van het bedrijf in een nieuwe regio.

In Q1 en Q2 heeft er nauwelijks aandacht gelegen op het opstarten van een nieuwe klantenkring. Door privé omstandigheden tijdens de verhuizing was er geen ruimte om bedrijfsmatig aan de slag te zijn. Het afronden van de lopende zaken rondom Leiderdorp heeft plaatsgevonden, maar opstarten van campagnes om nieuwe cliënten te werven kwam in Q3 op gang.

Heroverweging was in Q3 het kernwoord: is het mogelijk in regio Rivierenland de activiteiten van Gezin en Ik door te zetten? Welke nieuwe doelen dient Gezin en Ik te stellen om de kwaliteit hoog te houden?

Het beantwoorden van deze vragen heeft geleid tot een herziening van de doelen voor 2024. Een aantal doelen komt opnieuw op de agenda te staan, omdat dit in een nieuwe regio heroverwogen dient te worden.

Voor de komende jaren staat het verwerven van naamsbekendheid opnieuw op de agenda. Een nieuwe start voor Gezin en Ik!



## Inhoudsopgave

<b>1. Profiel van de organisatie</b>	<b>3</b>
i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden	
ii. Missie	
iii. Visie	
iv. Cultuur	
<b>2. Omschrijving doelgroep</b>	<b>4</b>
i. Type zorgverlening	
ii. Zorgomgeving	
<b>3. Plannen en voornemens</b>	<b>5</b>
i. vierjarenplan	
ii. jaarplan	
<b>4. Evaluatie</b>	<b>9</b>
i. Evaluatie na traject	
ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie	
<b>5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2021</b>	<b>11</b>
<b>Bijlagen:</b>	
<b>1. Evaluatieprotocol</b>	<b>12</b>
<b>2. Vragen enquête</b>	<b>13</b>
<b>3. Uitkomsten enquête</b>	<b>14</b>



## 1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, psychosociale begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen, ouders en instanties, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedrag gerelateerde problemen.

### i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op het verminderen van de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

### ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de zorgregio West- Maas en Waal en Betuwe. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden bij iedere cliënt.

### iii. Visie

Door de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen creëert Gezin en Ik een veilige basis voor ontwikkeling. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zorgen voor gedragsverandering. Sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten maken deel uit van ieder traject. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen coping strategie voor het individu.

### iv. Cultuur

Gezien de oplossingsgerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal zes deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.



## 2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders, gezinnen en organisaties die werken met kinderen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot twaalf jaar, de mindfulnessstrainingen hebben een bredere doelgroep. Alle groepstrainingen hebben maximaal drie beschikbare plekken. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor zowel kinderen, ouders als professionals.

### i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



### ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching, psycho-educatie en training aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats op locatie (bijvoorbeeld school), op het adres van Gezin en Ik of bij de cliënt thuis. Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires.



### 3. Plannen en voornemens

#### i. vierjarenplan

Naar aanleiding van het vierjarenplan zijn een aantal doelen uitgezet voor de komende jaren. Uiteraard vindt er ieder jaar een verschuiving plaats in deze doelen: doelen worden behaald en er komen nieuwe doelen bij. In verband met de verhuizing in 2023 naar regio Rivierenland is er een herziening geweest in de doelen. Een overzicht van de doelen in het vierjarenplan geschreven in 2021 vindt u hier onder. Na afloop van dit hoofdstuk vindt u een overzicht, waarin nieuwe doelen zijn toegevoegd voor de komende jaren.

	2021	2022	2023	2024	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	Voorwaarde CAT: ieder jaar minimaal 6 uur.
Realiseren digitaal cliëntendossier	Juli 2021		Zie omschrijving	-	Wettelijk verplicht vanaf juli 2021.
Inschrijven in het skj-register	Uiterlijk december				Vanaf mei 2021 zal inschrijving begonnen kunnen worden.
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	X	
IGJ inschrijving		Januari			Na inschrijving SKJ kan de inschrijving bij IGJ compleet gemaakt worden
Intensiveren van contact met gemeenten	x	x			In de gaten houden van tenders vanuit de gemeente en voorwaarden voor contracten.
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	x	x		

Bron: kwaliteitsplan Gezin en Ik 2021-2025

*Een schematische weergave van de doelen, te behalen in de komende vier jaar*

- **Realiseren digitaal cliëntendossier**

Sinds 2021 werd gebruik gemaakt van het digitaal cliëntendossier van het CAT. Aangezien dit dossier niet voldeed aan de eisen tot transparante documentatie en communicatie volgens de werkwijze van Gezin en Ik is besloten na uitschrijving bij CAT uit te gaan van eigen documentatie en deze volgens de AVG richtlijnen te bewaren. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring te downloaden op de [website](#).

- **Onderhouden van registerinschrijvingen**

In augustus 2023 werd er door Vektis (aanbieder AGB-code) een melding gedaan van het verwijderen van de inschrijving van Gezin en Ik als bedrijf. Hierop is direct contact gezocht met Vektis om te achterhalen wat de reden is van deze uitschrijving.

De uitschrijving betrof het gedeelte wat was gerelateerd aan de CAT-vermelding als alternatief therapeut. Gezien de scholing en ontwikkeling is deze inschrijving omgezet naar psychologisch zorgverlener met een andere AGB code.



- **Intensiveren van contact met gemeenten**

Door het verhuizen van Gezin en Ik naar een nieuwe regio zijn een aantal acties uitgevoerd om doorgang van het bedrijf in Rivierenland te borgen:

- Er is geïnventariseerd of er vergunningen aangevraagd zouden moeten worden voor het houden van praktijk aan huis; deze werden door de betrokken instanties niet nodig geacht, gezien het feit dat er geen grootschalige verbouwing nodig was om praktijk aan huis te houden.
- Er is contact gezocht met de gemeente om na te gaan of er mogelijkheden zijn tot contract met de gemeente; deze mogelijkheden zijn nihil door de opzet van Gezin en Ik: kleinschalig en laagdrempelig.
- Gezin en Ik heeft zich ingeschreven bij verschillende portalen, waarin hulpvragers het bedrijf kunnen vinden. Daarbij zijn de mogelijkheden van werken naar PGB onderzocht en geëvalueerd op de website.

- **Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg**

Om meer ervaring op te doen binnen de jeugdzorg is het belangrijk voor Gezin en Ik om in aanraking te blijven komen met verschillende instanties en zorgstructuren. In 2022 zijn hierbij grote stappen gemaakt door een groot aantal uren als begeleider in het onderwijs te werken als vaste werknemer van een basisschool. Daarnaast zijn verschillende inschrijvingen gedaan bij zorgverleningsinstanties die werken met ZZP-ers om op die manier een aandeel te kunnen leveren in de jeugdhulpverlening via een organisatie en meer ervaring op te doen binnen jeugdzorg (Educto en AED). Er is enkele weken geïnvesteerd in een relatie met een zorginstantie, maar deze zorg richtte zich op alle leeftijden, terwijl de specialisatie van Gezin en Ik ligt bij het aanbieden van zorg voor kinderen, opvoedondersteuning aan ouders en pedagogische ondersteuning voor professionals die met kinderen werken. De keuze om meer met leveranciers van diensten in de jeugdzorg samen te werken is door het verschil in aanpak op een laag pitje komen te staan. Deze activiteiten zullen in 2024 heroverwogen worden alsmede de inschrijving bij het SKJ: valt de zorg van Gezin en Ik volledig onder de SKJ voorwaarden en is inschrijving bij deze instantie nodig voor het voortbestaan van Gezin en Ik?



## Plannen en voornemens

### ii. jaarplan 2023

	2021	2022	2023	2024	
Nagaan en regelen voorwaarden Wkkgz			Uiterlijk januari		
Realiseren digitaal cliëntendossier	Jul. 2021	n.v.t.	-	-	Zie omschrijving doelen vierjarenplan
Punten uit visitatie					N.v.t. door uitschrijving CAT
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	Uiterlijk maart			N.v.t. door verhuizing en heroverweging
Ontwikkelen scholingsprogramma (KDV)		x	x	x	
Nagaan of het privacystatement van CAT overeenkomt met de wensen en eisen van het privacydocument van Gezin en Ik (uit visitatie)					N.v.t. door uitschrijving CAT
Het afronden van een opleiding tot 'leren leren specialist' bij Wegwijs Academie (uiterlijk juli 2023);					Diploma behaald
Investeren in kennis over PGB aanbod: hoe kunnen particulieren zorg inkopen van Gezin en Ik middels een Persoons Gebonden Budget?				x	
Nascholen	x	x	x	x	
Verhuizen/ontwikkelen ontvangstruimte			x	x	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	x	SKJ: Herregistratie 2026, blijft dit speerpunt? NBTP: Herregistratie ... AGB code
Eerder behaalde doelen uit plan 2021-2025: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inschrijven skj register</li> <li>- IGJ inschrijving</li> <li>- Intensiveren contacten gemeente</li> <li>- Inschrijven nieuw register van NBTP</li> <li>- Toegepaste meldcode schrijven voor huiselijk geweld en kindermishandeling</li> </ul>					

- **Nagaan en regelen voorwaarden Wkkgz**

Voor de WKKGZ is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, aangezien de aansprakelijkheidsverzekering via CAT verviel. Daarnaast is voldaan aan het hebben van een klachtencommissie door in te schrijven bij klachtenportaal zorg. Deze instantie verzorgt de afhandeling van klachten die niet tussen client en zorgverlener opgelost kunnen worden.

- **Ontwikkelen scholingsprogramma KDV**

Dit doel zal op een laag pitje worden gezet. In 2023 is een nieuwe scholing ontwikkeld voor de dierenbescherming over didactiek bij de presentaties in klassen. Deze workshop is toegevoegd aan de selectie van verschillende workshops en is goed bevallen. Uitbreiding in het geven van workshops zal worden gezocht op de scholen en kinderdagverblijving in regio Rivierenland. December 2023 zijn er al enkele contacten gelegd voor het opstarten van een weerbaarheidstraining op een basisschool en een reeks workshops betreft Executieve functies op een basisschool.





- **Investeren kennis PGB**

Nog niet eerder zijn ouders of kinderen aangemeld middels een Persoons Gebonden Budget. In dit segment liggen kansen voor de uitbreiding van Gezin en Ik welke nog niet aangeboord zijn. Dit doel wordt echter door de privé omstandigheden die samenhangen met de verhuizing doorgeschoven naar 2024. Daarnaast is de afweging om ingeschreven te blijven bij het SKJ onderdeel van het wel of niet uitbreiden van deze tak.

- **Nascholingen**

**2021** Cursus Lateralisatie en leerproblemen

Nascholing t.b.v. inschrijving SKJ

Therapeutisch Spel scholing 'Mijn Gezin en Ik'

**2022** Scholing beroepscode SKJ

**2023** Opleiding Leren Leren Specialist

Cursus Trauma Sensitief Onderwijs (dag 1 en 2)

- **Verhuizen**

In februari verhuisde Gezin en Ik naar Wamel, Gelderland. Zorgdragen voor een praktijkruimte is één van de speerpunten die in 2024 hopelijk tot stand zal komen. Een goede werkruimte is aanwezig, deze is echter nog niet toegankelijk voor publiek. Begeleiding zal daarom voorlopig blijven plaatsvinden bij de cliënt of in geval van een groepstraining op een groepslocatie. Onderzoek naar het ontwikkelen van een goede toegang naar de ontvangstruimte is een nieuw doel voor 2024.

- **Borgen van intervisie**

Door de verhuizing is er afscheid genomen van de kwaliteitscirkel NBTP Holland-Rijnland en kon er worden aangesloten bij kwaliteitscirkel van de NBTP in Gelderland. De gevolgde intervisie in de CAT-intervisiegroep verloopt met de afstand wat onhandig, waardoor gedurende het jaar geen intervisie meer is gevolgd bij het CAT. In 2024 zal deze deelname worden stopgezet.

- **Onderhouden registerinschrijvingen**

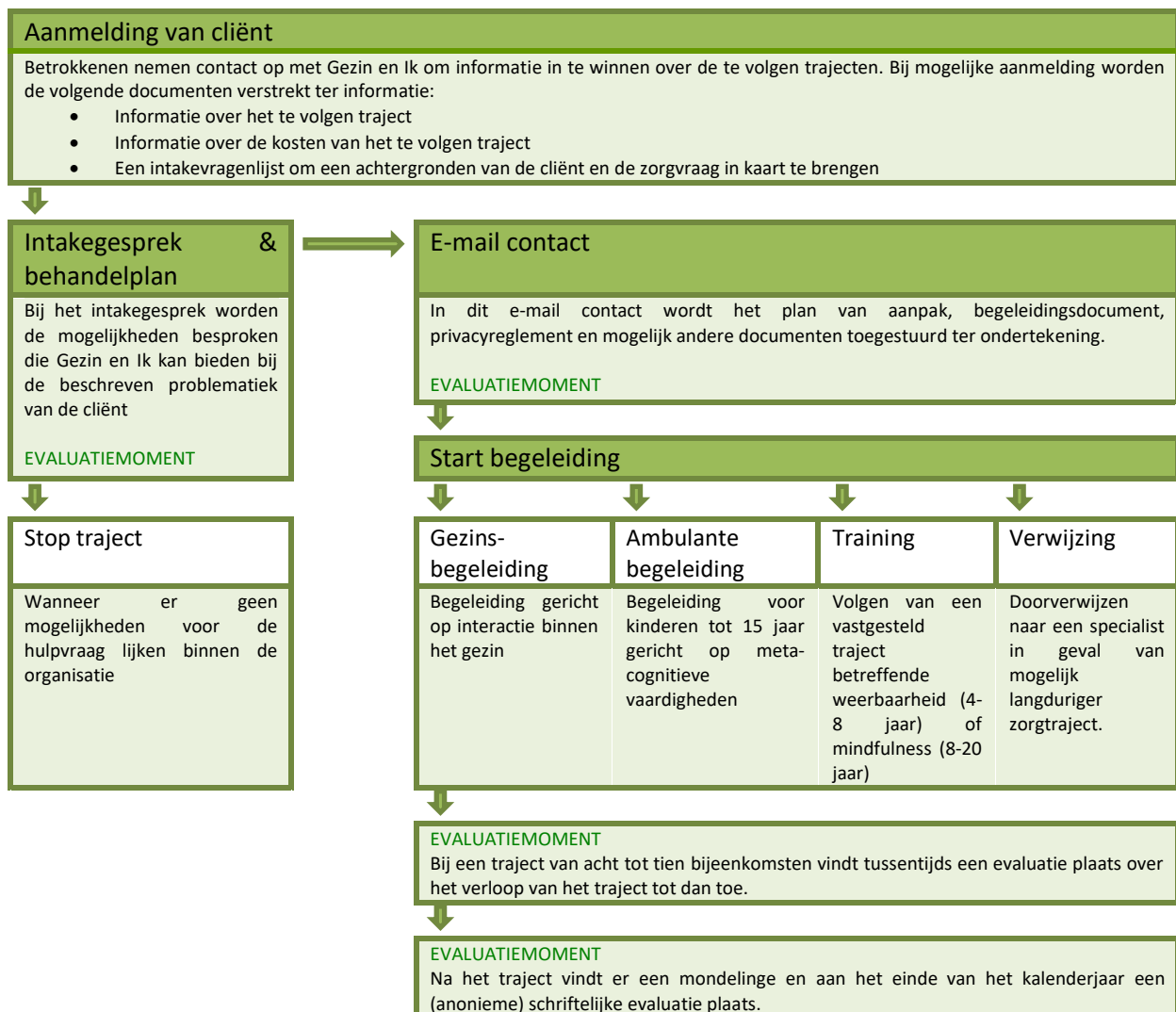
Ieder jaar staat het zorgdragen van registerinschrijvingen hoog op de agenda. Echter door de weinige uren in 2023 gewerkt is er sprake van een risico van uitschrijving. In 2024 zal een keuze gemaakt moeten worden, waarbij ook gedacht moet worden aan passende werkzaamheden gedurende een langere periode. Welk register is het meest passend bij de werkzaamheden uitgevoerd door Gezin en Ik?



#### 4. Evaluatie

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



i. Evaluatie na begeleidingstrajecten en trainingen

Na ieder gelopen traject heeft er een mondelinge evaluatie plaatsgevonden. In deze evaluaties kwam een algehele tevredenheid over het functioneren van Gezin en Ik terug. Aandachtspunten betreft de geboden begeleiding zijn de nieuwe weerbaarheidstraining en de opdrachten voor kinderen vanaf acht jaar. Verschillende ouders vroegen zich af of de opdrachten in de training 'Bikkels in de dop' misschien te veel gevraagd zijn voor kinderen van acht en negen jaar oud.

Door het afnemen van een digitale enquête aan het einde van het kalenderjaar kan Gezin en Ik beoordelen hoe het contact en de eventueel daar uit voortvloeiende hulp beoordeeld wordt. Ook wordt in de enquête gevraagd naar mogelijke verbeteringen binnen het bedrijf. Ook dit jaar bleek de animo voor deelname aan een digitale enquête minimaal. Het kleine aantal reacties is wel verwerkt in de bijlage.

Ook uit deze reacties blijkt algehele tevredenheid over de geboden trajecten en de zorg. Het is fijn om te kunnen concluderen dat Gezin en Ik het woord nakomt en zorg biedt naar verwachting.

ii. Persoonlijke evaluatie na intervisie

De verhuizing heeft bij mij persoonlijk veel twijfel gebracht of het doorzetten van Gezin en Ik zinvol is. Door de verschillende aanvragen in korte tijd denk ik wel dat Gezin en Ik ook in de nieuwe regio van waarde kan zijn.

Een balans vinden tussen het opnieuw opstarten van Gezin en Ik en een vaste mogelijkheid voor inkomsten is op dit moment nog lastig. Gelukkig zijn er voldoende aanknopingspunten om ook in 2024 te blijven doorgaan met het aanbieden van diensten.

Ik ben erg trots dat in de korte tijd dat Gezin en Ik is overgegaan er meerdere aanvragen lopen en er zelfs een training is gestart. Dit geeft blijk van het succesvolle format van Gezin en Ik.



## 5. Conclusies

2023 Was een jaar vol verandering. Met deze veranderingen is de ontwikkeling en het aantal gedraaide uren binnen Gezin en Ik drastisch gedaald.

Komend jaar zal de focus liggen op het vinden van passend werk, mogelijk in het domein jeugdzorg of jeugdhulpverlening. Verschillende contacten zijn hiervoor gelegd.

Ondertussen zal ook de promotie van Gezin en Ik binnen de regio verder vormgegeven worden en staat het toegankelijk maken van de ontvangstruimte hoog op de agenda.

2024 Zal wat dat betreft precies een overgangsjaar worden, waarna er langduriger conclusies getrokken kunnen worden over het voortbestaan van Gezin en Ik.

Ook kan geconcludeerd worden dat ondanks alle drukte en veranderingen, de kwaliteit altijd hoog is gebleven. Met de respons op de enquête en de persoonlijke evaluaties tijdens en na ieder traject kan geconcludeerd worden dat de cliënten tevreden zijn over de gelopen trajecten. De zorg die geleverd wordt is passend en adequaat. Alle trajecten worden afgesloten met een goede evaluatie.



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 1

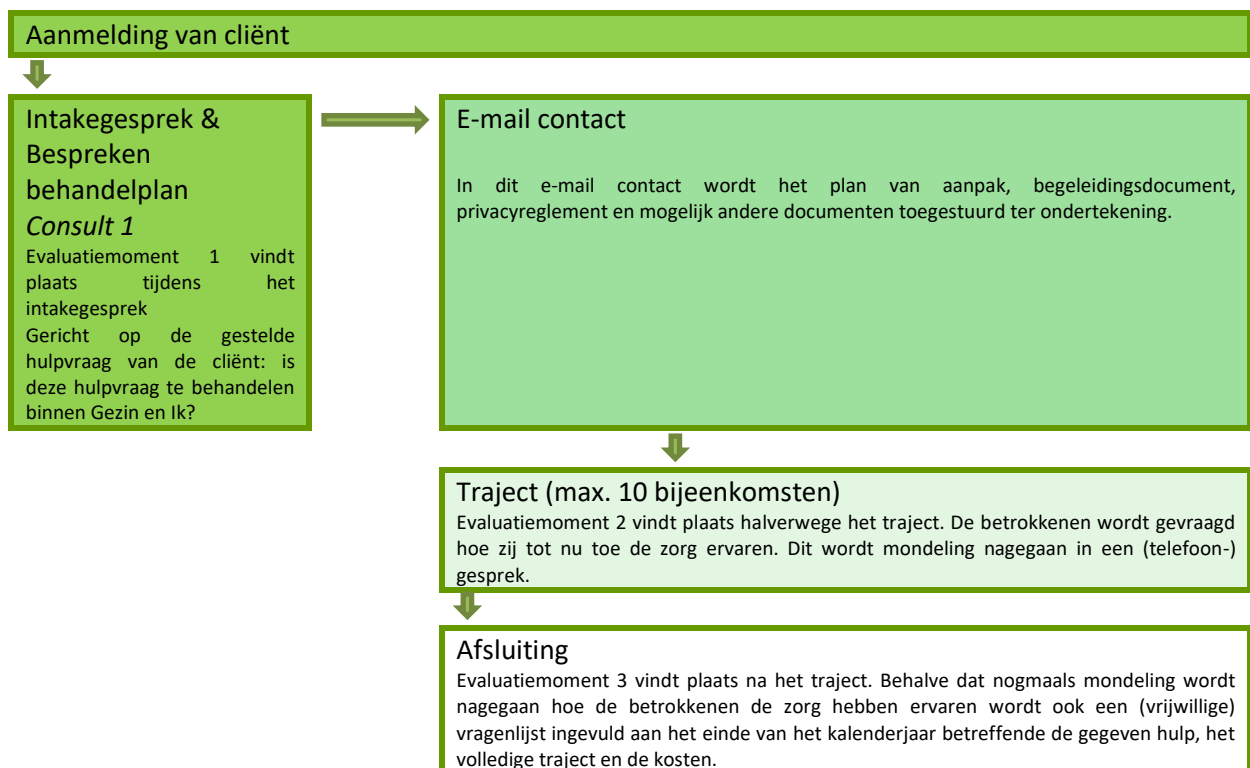
### Evaluatieprotocol

*Opgesteld november 2018*

***Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.***

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 2

### Vragen enquête

#### *Vragen gesteld in digitale enquête, uitgezet via surveymonkey:*

1. Bent u tevreden over uw contact met Gezin en Ik (denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailcontact en gesprekken)?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal
2. Bent u tevreden over de afgenomen diensten bij Gezin en Ik?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal/niet van toepassing
3. Kunt u aangeven wat positief is aan het contact en de diensten van Gezin en Ik?
4. Wat zou u graag anders zien in het contact en de diensten van Gezin en Ik?
5. Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen diensten?  
Antwoordmogelijkheden: ik vond de kosten laag/ik vond de kosten markt-conform/ik vond de kosten hoog
6. Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraag. Bent u tevreden over de resultaten gezien uw hulpvraag?  
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/niet van toepassing/ik kan (nog) niet zeggen of de doelen behaald zijn/overige (geef nadere toelichting)
7. Hoe zou u uw ervaringen met Gezin en Ik aan anderen willen beschrijven? Deze tekst zal ik mogelijk gebruiken voor op de website en socials. Heeft u hier geen interesse in, typ dan 'geen interesse'.
8. U kunt hier aangeven welke sociale media kanalen u kent van Gezin en Ik.  
Antwoordmogelijkheden:  
Facebook/Instagram/Twitter/Linkedin/Googlebedrijvenpagina/Geen van  
bovenstaande/Ander, namelijk:



# Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

## Bijlage 3

### Uitkomsten enquête

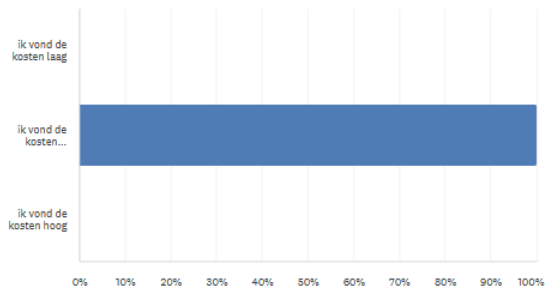
Met 2 respondenten van de ... contacten in het jaar 2023 waren dit de enquête uitkomsten:

[https://nl.surveymonkey.com/stories/SM-SFNwMBHv7tAtNP2G2m9cHg\\_3D\\_3D/](https://nl.surveymonkey.com/stories/SM-SFNwMBHv7tAtNP2G2m9cHg_3D_3D/)



### Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen d... \*\*\*

Beantwoord: 2 Overgeslagen: 0

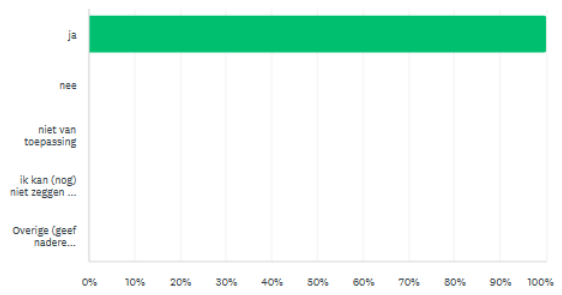


Diensten Gezin en Ik 2023

▼ (0)

### Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraa... \*\*\*

Beantwoord: 2 Overgeslagen: 0

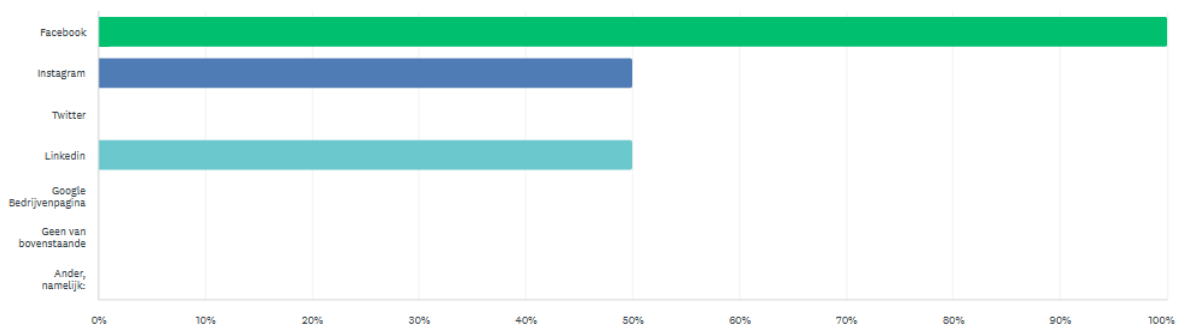


Diensten Gezin en Ik 2023

▼ (0)

### U kunt hier aangeven welke sociale media u kent van Gezin en Ik: \*\*\*

Beantwoord: 2 Overgeslagen: 0



Diensten Gezin en Ik 2023

▼ (0)

