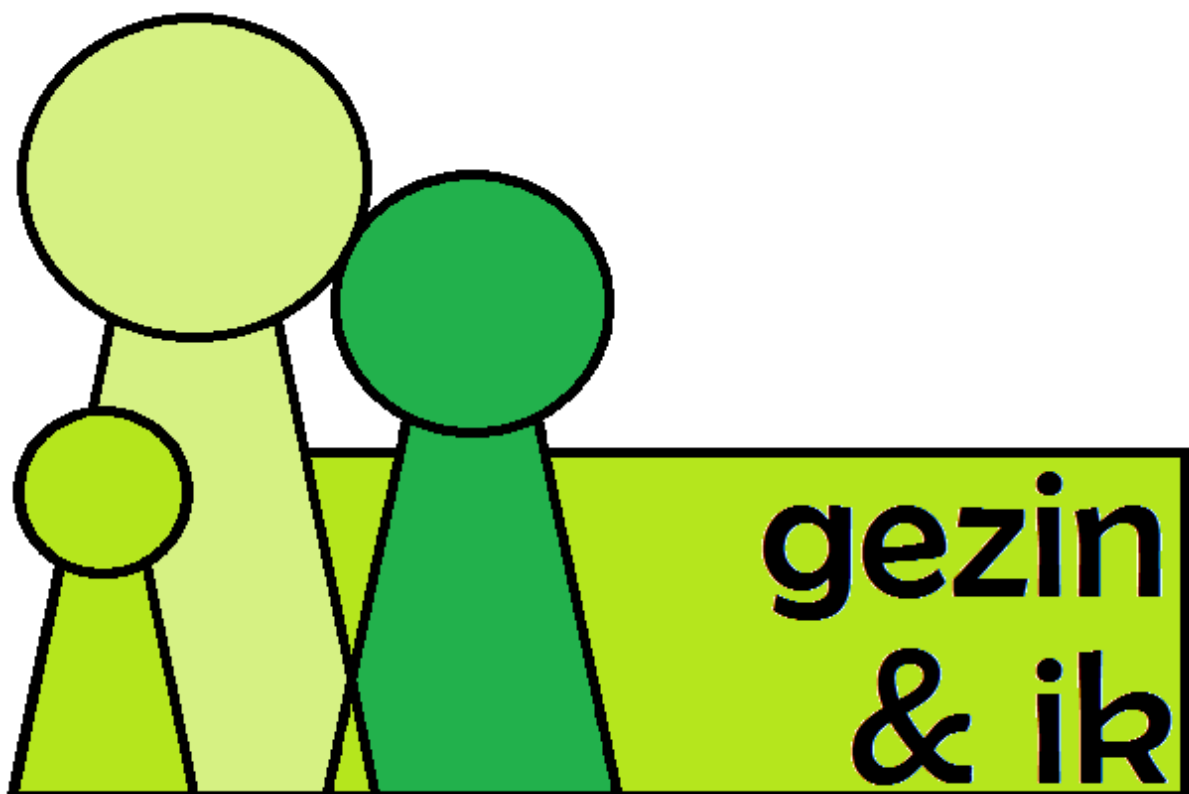


**Jaarverslag kwaliteitszorg
'Gezin en Ik'
2024**



Voorwoord

Wat een rollercoaster is het jaar 2024 geweest. Door een ongeval heeft het eerste kwartaal van 2024 in het teken gestaan van operatie en herstel. Door de flexibiliteit van cliënten hebben alle afspraken doorgang kunnen hebben.

Richten op het uitbreiden van een netwerk heeft vooral plaatsgevonden via de digitale kanalen als e-mail (naar scholen en zorginstellingen gericht op kinderen), facebook en instagram.

Een terugblik en vooruitblik

Duidelijk is dat er in vier jaar tijd veel kan veranderen. Hierdoor kan de conclusie worden getrokken dat de huidige opzet van Gezin en Ik teveel tijd vergt in mijn situatie om de kwaliteit te borgen die gevraagd wordt wanneer het gaat om het ondersteunen van gezinnen. Gezin en Ik zal de komende jaren teruggaan naar de basis: kleiner, hoge kwaliteit, dichtbij huis.

De komende tijd zal ik vooral tijd investeren in het opzetten van een nieuw vierjarenplan en het behouden van mijn SKJ registratie. Het behouden van mijn SKJ registratie doe ik door als jeugdconsulent aan de slag te gaan in een wijkteam, waar ik erg naar uitkijk. Een nieuwe opzet wat betreft het vierjarenplan is hard nodig, omdat het doel van Gezin en Ik zal veranderen. In de toekomst zal Gezin en Ik op zeer kleinschalige wijze weerbaarheidstrainingen, begeleiding en workshops bieden.

Zo kan ik mij blijven richten op het bieden van begeleiding van hoge kwaliteit.



Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie	3
i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden	
ii. Missie	
iii. Visie	
iv. Cultuur	
2. Omschrijving doelgroep	4
i. Type zorgverlening	
ii. Zorgomgeving	
3. Plannen en voornemens	5
i. vierjarenplan	
ii. jaarplan	
4. Evaluatie	9
i. Evaluatie na traject	
ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie	
5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2021	11
Bijlagen:	
1. Evaluatieprotocol	12
2. Vragen enquête	13



1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, psychosociale begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen, ouders en instanties, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedrag gerelateerde problemen.

i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op het verminderen van de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de zorgregio West- Maas en Waal en Betuwe. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden bij iedere cliënt.

iii. Visie

Door de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen creëert Gezin en Ik een veilige basis voor ontwikkeling. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zorgen voor gedragsverandering. Sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten maken deel uit van ieder traject. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen coping strategie voor het individu.

iv. Cultuur

Gezien de oplossingsgerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal zes deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.



2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders, gezinnen en organisaties die werken met kinderen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot twaalf jaar, de mindfulnessstrainingen hebben een bredere doelgroep. Alle groepstrainingen hebben maximaal drie beschikbare plekken. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor zowel kinderen, ouders als professionals.

i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching, psycho-educatie en training aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats op locatie (bijvoorbeeld school), op het adres van Gezin en Ik of bij de cliënt thuis. Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires.



3. Plannen en voornemens

i. vierjarenplan

Naar aanleiding van het vierjarenplan zijn een aantal doelen uitgezet voor de komende jaren. Uiteraard vindt er ieder jaar een verschuiving plaats in deze doelen: doelen worden behaald en er komen nieuwe doelen bij. In verband met de verhuizing in 2023 naar regio Rivierenland is er een herziening geweest in de doelen. Een overzicht van de doelen in het vierjarenplan geschreven in 2021 vindt u hier onder. Na afloop van dit hoofdstuk vindt u een overzicht, waarin nieuwe doelen zijn toegevoegd voor de komende jaren.

	2021	2022	2023	2024	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	Tot en met 2024 via CAT en NBTP, vanaf 2025 ook via nieuwe werkgever
Realiseren digitaal cliëntendossier	Juli 2021		Zie omschrijving	n.v.t.	
Inschrijven in het skj-register	Uiterlijk december				Herregistratie is in 2026.
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	x	Contact met Vektis verloopt moeizaam
IGJ inschrijving		Januari			Na inschrijving SKJ kan de inschrijving bij IGJ compleet gemaakt worden
Intensiveren van contact met gemeenten	x	x		n.v.t.	
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	x	x	x	Nieuwe baan (24 uur)

Bron: kwaliteitsplan Gezin en Ik 2021-2025

Een schematische weergave van de doelen, te behalen in de komende vier jaar

- **Onderhouden van registerinschrijvingen**

De AGB code van Gezin en Ik is in 2024 actief geweest. De vraag is of deze code in 2025 nog relevant is gezien de ontwikkelingen betreft het veranderen van de doelstelling van het bedrijf.

Voorlopig laat ik de AGB code doorlopen. Er is in de tussentijd ook contact gezocht met Vektis over bovenstaande vragen, maar hierop is nog geen antwoord ontvangen (juli-november).

- **Intensiveren van contact met gemeenten**

In 2024 heeft er geen actieve benadering van gemeenten plaatsgevonden door het gebrek aan tijd. Door de intensieve baan als onderwijsondersteuner in het basisonderwijs was de bedrijfsvoering en uitbreiding van Gezin en Ik niet mogelijk. Met de nieuwe doelstellingen in het achterhoofd zal een inschrijving bij de gemeente ook niet van belang zijn. Wel is het van belang de kwaliteit van Gezin en Ik te borgen door registraties bij kwaliteitsverenigingen te behouden.



- **Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg**

De conclusie en 2024 ten aanzien van Gezin en Ik was dat om een groter netwerk en een loon uit dit bedrijf te kunnen halen er consequent meer tijd geïnvesteerd zou moeten worden. Deze investering ging ten koste van het welbevinden, waardoor een her evaluatie heeft plaatsgevonden. Een vaste baan in de jeugdzorg of de maatschappelijke dienstverlening met daarnaast een bedrijf wat zich richt op de individuele ondersteuning lijkt een betere combinatie dan het huidige concept wat thuis veel spanning met zich meebrengt.

November 2024 zijn gesprekken gestart voor een aanstelling als jeugdconsulent, welke Gezin en Ik ook een steviger basis zal geven in het begeleiden van kinderen met een hulpvraag.



Plannen en voornemens

ii. jaarplan 2024

	2021	2022	2023	2024	
Nagaan en regelen voorwaarden Wkkgz			Uiterlijk januari		
Realiseren digitaal cliëntendossier	Jul. 2021	n.v.t.	-	-	Zie omschrijving doelen vierjarenplan
Punten uit visitatie					N.v.t. door uitschrijving CAT
Aanvullende activiteiten in de jeugdzorg	x	Uiterlijk maart		x	Heroverweging heeft plaatsgevonden
Ontwikkelen scholingsprogramma (KDV)		x	x	x	
Nagaan of het privacystatement van CAT overeenkomt met de wensen en eisen van het privacydocument van Gezin en Ik (uit visitatie)					
Het afronden van een opleiding tot 'leren leren specialist' bij Wegwijs Academie (uiterlijk juli 2023);					Diploma behaald
Investeren in kennis over PGB aanbod: hoe kunnen particulieren zorg inkopen van Gezin en Ik middels een Persoons Gebonden Budget?				x	
Nascholen	x	x	x	x	
Verhuizen/ontwikkelen ontvangstruimte			x	x	
Borgen van intervisie	x	x	x	x	
Onderhouden registerinschrijvingen	x	x	x	x	SKJ: Herregistratie 2026, blijft dit speerpunt? NBTP: Herregistratie ... AGB code
Eerder behaalde doelen uit plan 2021-2025: <ul style="list-style-type: none"> - Inschrijven skj register - IGJ inschrijving - Intensiveren contacten gemeente - Inschrijven nieuw register van NBTP - Toegepaste meldcode schrijven voor huiselijk geweld en kindermishandeling 					

De doelen opgesteld in 2021 zijn allemaal behaald of niet meer van toepassing. Omdat er in de afgelopen jaren ontzettend veel verandert is wat betreft de situatie van Gezin en Ik lijkt het van belang een nieuw vierjarenplan te schrijven waarin ik mij richt op kleinschalige begeleiding en weerbaarheidstrainingen naast een baan die zich richt op jeugdhulp en opvoedondersteuning. Het opzetten van een bedrijf als Gezin en Ik in een nieuwe omgeving gaat te veel tijd in beslag nemen. Wanneer ik dit naast mijn baan in loondienst kan doen kan ik de komende vier jaar ook de kwaliteit borgen die ik gewend ben te geven op kleinschaliger basis. Met daarbij de verzekering van een vast salaris.



- **Nascholingen**

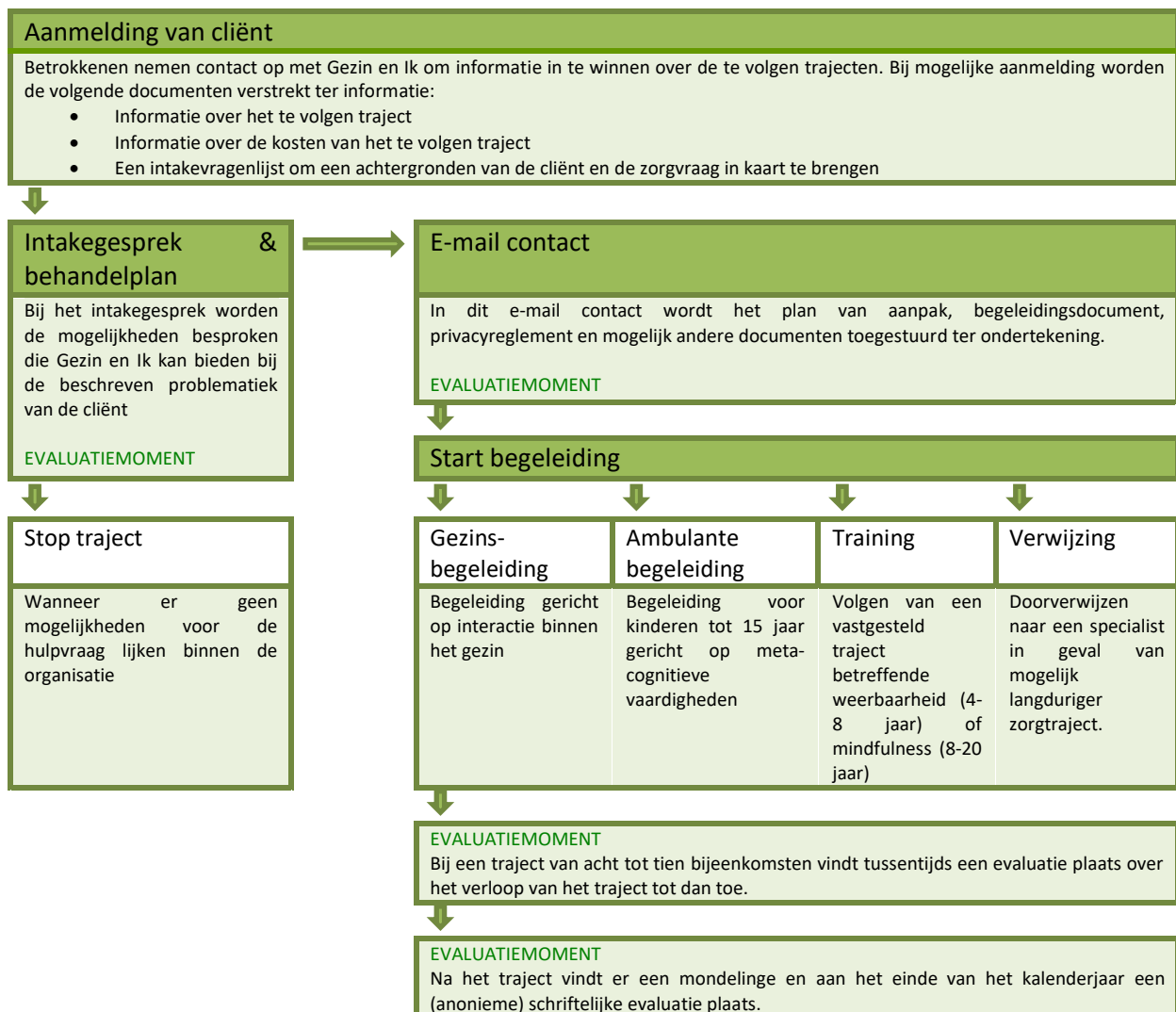
- 2021** Cursus Lateralisatie en leerproblemen
Nascholing t.b.v. inschrijving SKJ
Therapeutisch Spel scholing 'Mijn Gezin en Ik'
- 2022** Scholing beroepscode SKJ
- 2023** Opleiding Leren Leren Specialist
Cursus Trauma Sensitief Onderwijs



4. Evaluatie

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



i. Evaluatie na aankoop van materialen, begeleidingstrajecten en trainingen

Uit de mondelinge evaluaties vanuit de begeleidingstrajecten is er van alle kanten tevredenheid over de geboden service van Gezin en Ik.

In november is een digitale enquête verstuurd, welke door enkele cliënten ingevuld is. Uit deze enquête kwam een zeer positief beeld ten aanzien van de plannen, de gesprekken en de omgang met kinderen. Zowel uit de mondelinge als schriftelijke evaluatie blijkt dat ik naar ouders toe nog meer structuur en handvatten mag aanbieden. Het is dan de keuze aan ouders om deze handvatten te pakken of niet.

ii. Persoonlijke evaluatie

Het afgelopen jaar heb ik veel van mijn bedrijfsdromen moeten herzien. In deze nieuwe omgeving heb ik eenvoudigweg de tijd niet om dezelfde investering te doen als in de Randstad. Eenzelfde inkomen zal dus ook niet in enkele jaren gerealiseerd zijn.

Met dit in het achterhoofd ben ik een steeds duidelijker beeld gaan maken van wat ik dan wel wil. Gezin en Ik zal ik zeker niet stoppen. Daarvoor zie ik nog steeds teveel potentie in de materialen, trajecten en trainingen. Wel zal er een aanvullend salaris moeten komen om ook de vrijheid voor Gezin en Ik te blijven ervaren om de kwaliteit te bieden die ik wil geven aan alle cliënten in mijn zorg.



5. Conclusies

In 2024 heeft een flinke her evaluatie van Gezin en Ik plaatsgevonden welke zich in het nieuwe kwaliteitsplan zal laten zien. Ik ben blij met dit jaar, waarin ik ook kritisch naar mijn eigen tijdsbesteding heb moeten kijken en de mogelijkheden (en daarbij ook onmogelijkheden) die de nieuwe omgeving biedt voor Gezin en Ik.

Ik ben dankbaar voor de trajecten en aanvragen in 2024 en voor de positieve reacties ten aanzien van mijn hulp.

Met de nieuwe opzet hoop ik dit door te kunnen zetten in 2025 en zal Gezin en Ik ook dan weer kunnen blijven bestaan.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 1

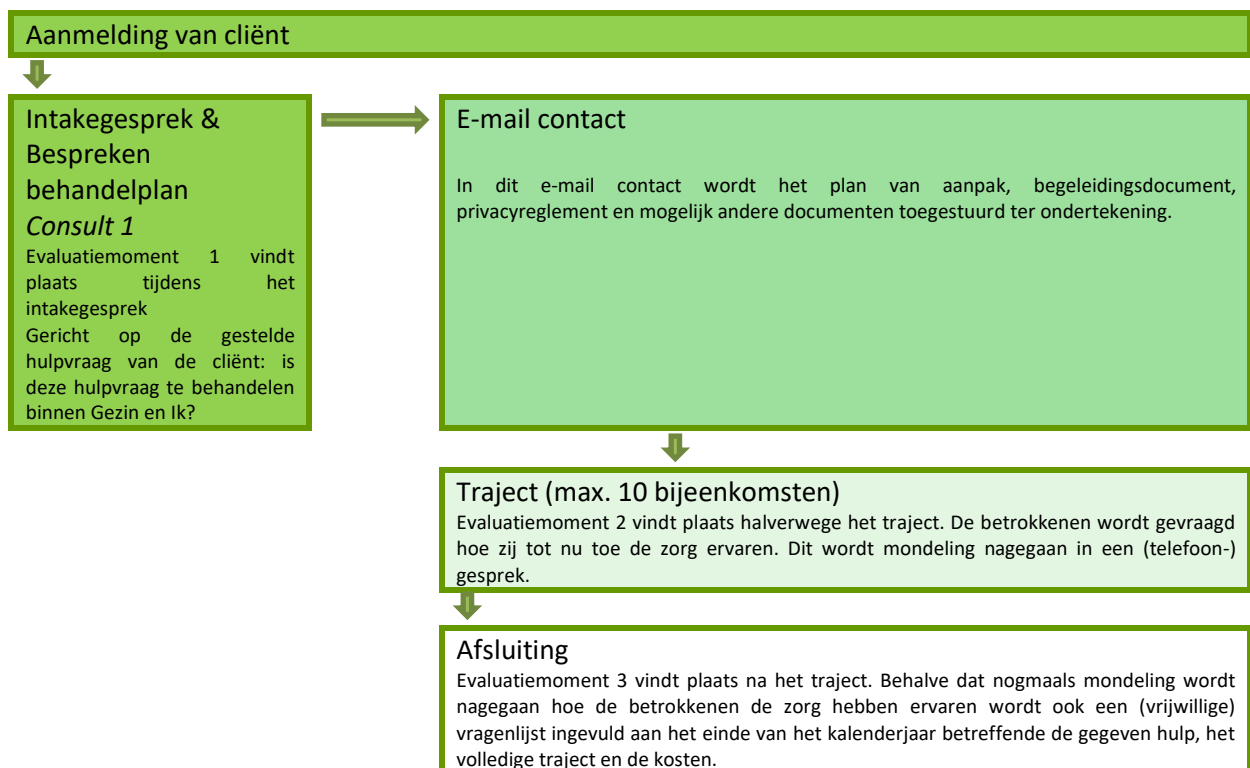
Evaluatieprotocol

Opgesteld november 2018

Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 2

Vragen enquête

Vragen gesteld in digitale enquête, uitgezet via surveymonkey:

1. Bent u tevreden over uw contact met Gezin en Ik (denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailcontact en gesprekken)?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal
2. Bent u tevreden over de afgenomen diensten bij Gezin en Ik?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal/niet van toepassing
3. Kunt u aangeven wat positief is aan het contact en de diensten van Gezin en Ik?
4. Wat zou u graag anders zien in het contact en de diensten van Gezin en Ik?
5. Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen diensten?
Antwoordmogelijkheden: ik vond de kosten laag/ik vond de kosten markt-conform/ik vond de kosten hoog
6. Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraag. Bent u tevreden over de resultaten gezien uw hulpvraag?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/niet van toepassing/ik kan (nog) niet zeggen of de doelen behaald zijn/overige (geef nadere toelichting)
7. Hoe zou u uw ervaringen met Gezin en Ik aan anderen willen beschrijven? Deze tekst zal ik mogelijk gebruiken voor op de website en socials. Heeft u hier geen interesse in, typ dan 'geen interesse'.
8. U kunt hier aangeven welke sociale media kanalen u kent van Gezin en Ik.
Antwoordmogelijkheden:
Facebook/Instagram/Twitter/Linkedin/Googlebedrijvenpagina/Geen van
bovenstaande/Ander, namelijk:

