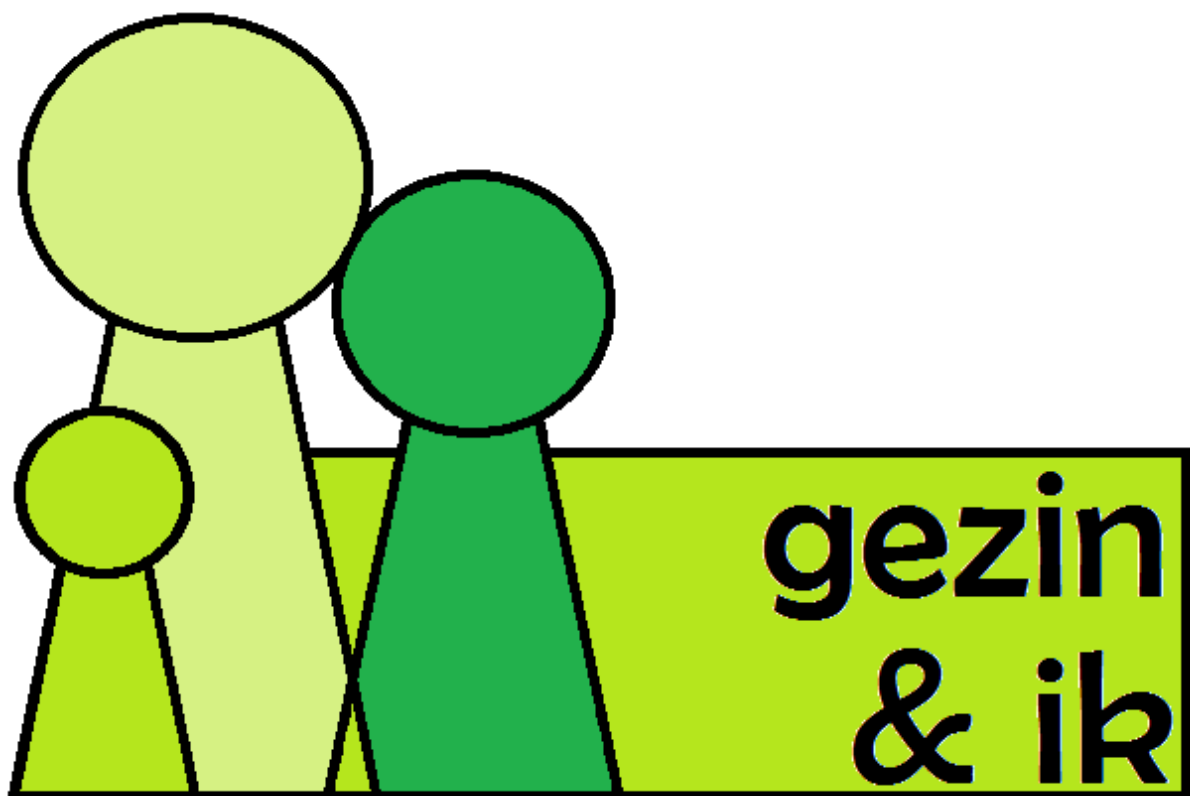


Jaarverslag kwaliteitszorg 'Gezin en Ik' 2025



Voorwoord

Het derde jaar op rij dat Gezin en Ik weinig tot geen cliënten heeft gehad. Des te groter is mijn ervaring binnen de jeugdzorg geworden door een tijdelijke aanstelling als jeugdconsulent en een traject met een eigen coach. Wat wil ik met Gezin en Ik in deze nieuwe regio wordt het doel voor 2026 en de ideeën zijn groots. Meer een eigen weg meer de eigen creativiteit laten vloeien. Ware het niet dat er ook teruggekeken moet worden naar 2025. Een jaar waarin ik binnen Gezin en Ik zeker mensen heb kunnen helpen, maar niet zoveel als ik graag zou willen.



Inhoudsopgave

1. Profiel van de organisatie	3
i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden	
ii. Missie	
iii. Visie	
iv. Cultuur	
2. Omschrijving doelgroep	4
i. Type zorgverlening	
ii. Zorgomgeving	
3. Plannen en voornemens	5
i. vierjarenplan	
ii. jaarplan	
4. Evaluatie	8
i. Evaluatie na traject	
ii. Persoonlijke evaluatie/Intervisie	
5. Conclusies t.a.v. evaluaties 2021	10
Bijlagen:	
1. Evaluatieprotocol	11
2. Vragen enquête	12
3. Uitkomsten enquête	13



1. Profiel van de organisatie

Gezin en Ik is een eenmansbedrijf, geregistreerd bij de KvK als zijnde een bedrijf gericht op onderwijs, psychosociale begeleiding en coaching (inschrijfnummer: 67756387). Gezin en Ik richt zich op kortdurende trajecten voor kinderen, ouders en instanties, waarbij een behandelplan wordt opgesteld bij licht psychologische of gedrag gerelateerde problemen.

i. Omschrijving zorgvisie en kernwaarden

De zorgvisie van Gezin en Ik is dat de zorg gericht moet zijn op het verminderen van de problematiek die speelt bij de cliënt. Alle zorg wordt gepersonaliseerd, zodat de cliënt het best mogelijke zorgtraject ervaart en in een korte tijd succeservaringen heeft. Kernwaarden daarbij zijn open en eerlijk overleggen over de mogelijkheden binnen een traject, flexibel zijn in het aanbod van de begeleiding en een veilige omgeving bieden om te kunnen ontwikkelen.

ii. Missie

Gezin en Ik biedt begeleiding aan ouders en kinderen in de zorgregio West- Maas en Waal en Betuwe. Een open, flexibele en veilige basis is wat Gezin en Ik wil bieden aan cliënten, zodat er op korte termijn een ontwikkeling kan plaatsvinden bij iedere cliënt.

iii. Visie

Door de open en eerlijke communicatie richting alle betrokkenen creëert Gezin en Ik een veilige basis voor ontwikkeling. Duidelijkheid over de te behalen doelen en het ervaren van successen zorgen voor gedragsverandering. Sociale vaardigheden en het leren kennen van eigen talenten maken deel uit van ieder traject. De huidige maatschappij verwacht veel van kinderen, dus ook van ouders. Stevig in de schoenen staan is geen overbodige luxe met de vele uitdagingen die gezinnen tegenkomen. De persoonlijke benadering van iedere situatie zorgt voor een eigen coping strategie voor het individu.

iv. Cultuur

Gezien de oplossingsgerichte aanpak van Gezin en Ik is de voorwaarde voor begeleiding kleinschaligheid. Groepstrainingen worden gegeven in groepen met maximaal zes deelnemers, waardoor de kwaliteit van de gegeven training gecontroleerd kan worden. De persoonlijke coaching zorgt voor direct contact, waardoor openheid in de communicatie gegarandeerd kan worden. Alle stappen worden in cliëntcontact overlegd, waardoor de zorg transparant en laagdrempelig blijft.

De missie en visie ondersteunen die cultuur door te benadrukken dat persoonlijke, duidelijke, kortdurende zorg centraal staan.

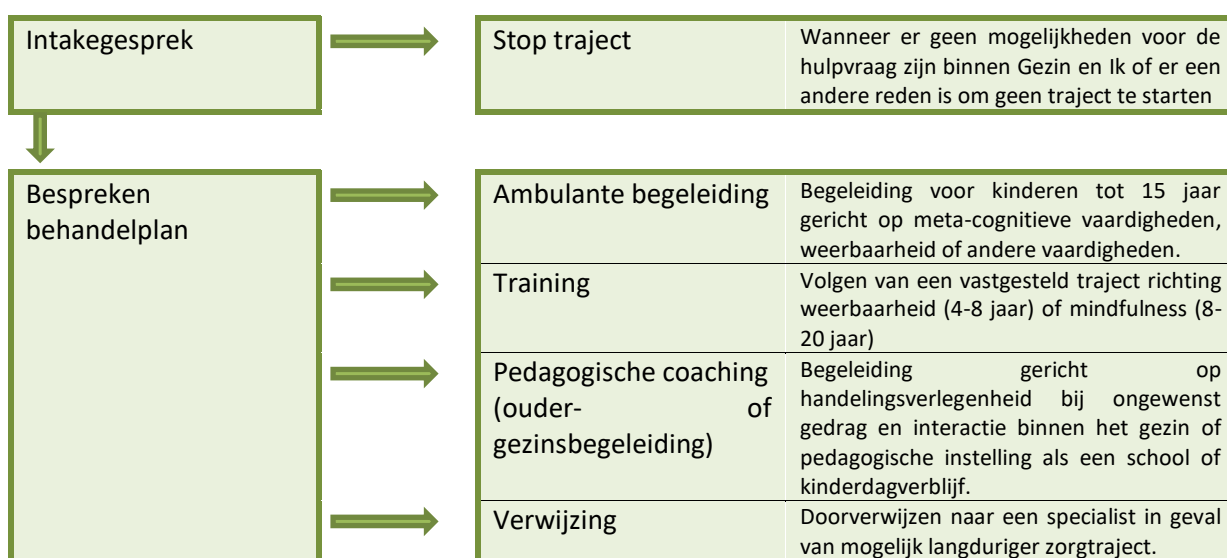


2. Omschrijving doelgroep

Gezin en Ik richt zich op kinderen, ouders, gezinnen en organisaties die werken met kinderen. Trainingen betreft weerbaarheid richten zich op kinderen van vier tot twaalf jaar, de mindfulnesstrainingen hebben een bredere doelgroep. Alle groepstrainingen hebben maximaal drie beschikbare plekken. Ambulante begeleiding is beschikbaar voor zowel kinderen, ouders als professionals.

i. Type zorgverlening

Er zijn verschillende typen zorg die Gezin en Ik kan bieden. In de onderstaande tabel is een overzicht van het verloop van een mogelijk zorgtraject weergegeven. Hierbij moet in acht worden genomen dat tijdens het intakegesprek en het bespreken van het behandelplan afgeweken kan worden van de in eerste instantie gevraagde hulp, aangezien een uiteindelijk geformuleerde zorgvraag toch gebaat kan zijn bij andere hulp. Bij ieder zorgtraject wordt uitgegaan van een maximum van tien bijeenkomsten.



ii. Zorgomgeving

Gezin en Ik biedt kortdurende trajecten aan, waarbij licht-psychologische problemen middels coaching, psycho-educatie en training aangepakt worden. Coaching en training vindt plaats op locatie (bijvoorbeeld school), op het adres van Gezin en Ik of bij de cliënt thuis. Op dit moment is Gezin en Ik een eenmansbedrijf. Coaching wordt gegeven door Kirsten Oerlemans-Jurgens. Mogelijk kan er ruimte worden geboden aan stagiaires.



3. Plannen en voornemens

i. vierjarenplan

Naar aanleiding van het vierjarenplan zijn een aantal doelen uitgezet voor 2025 tot 2029.

Tabel 1 Een schematische weergave van de doelen, te behalen tussen 2025 en 2029

	2025	2026	2027	2028	
Behoud SKJ registratie					Herregistratie 2026
Aanbieden 2 trajecten p.j.					
Nascholing					
Administratie en archief					Na 1 jaar evalueren
Intervisie					

- **Behoud SKJ registratie**

Er zijn mooie stappen gezet in 2025 om de SKJ registratie te behouden waaronder een groot deel werkervaring als jeugdconsulent. Echter dit is nog onvoldoende om een herregistratie bij SKJ te realiseren. De registraties bij de NBTP en Adiona zijn doorlopend en zijn minder afhankelijk van werkervaringsargumenten. De vraag is of met de activiteiten die Gezin en Ik doet een SKJ registratie nog nodig is. Echter bij een parttime baan in loondienst is een SKJ registratie binnen de jeugdzorg wel verplicht dus zou het fijn zijn deze te behouden.

- **Aanbieden van 2 trajecten per jaar**

Een mooie doelstelling is om minimaal twee trajecten per jaar met Gezin en Ik te gaan doorlopen, waarbij er een groei gaat plaatsvinden van het aantal cliënten door de mond-op-mond reclame die zo gegenereerd gaat worden. In 2025 is dit doel behaald met een totaal van drie trajecten, waarvan 2 weerbaarheidstrainingen.

- **Nascholing**

Door de herregistratie van SKJ en de tot nu toe gevolgde nascholing is nascholing pas na september 2026 weer een doel. Mogelijkheden worden op dit moment onderzocht in de systemische hoe, waarbij er rekening gehouden wordt met de verschillende registraties en de op te voeren nascholing per registratie.

- **Administratie en archief**

In 2025 is het archief zowel op papier en digitaal opgeschoond. De komende jaren zal er geen grote wijziging plaats vinden in het archief, omdat voor Gezin en Ik de huidige staat van archiveren goed te bewerken is. Alle gegevens zijn op een veilige plaats bewaard en kunnen na 10 jaar nog worden opgevraagd zo nodig. Alle cliënten krijgen ook een eigen uitdraai van het dossier na het afronden bij Gezin en Ik.



- **Intervisie**

Helaas is door het stoppen met het werk als jeugdconsulent in 2025 ook de hoeveelheid intervisiebijeenkomsten onder druk komen te staan. In 2026 zal er een nieuwe intervisiegroep starten waar ik bij zal aansluiten en welke ik zal aansturen. Daarnaast ben ik aangesloten bij Adiona en kan ik ook deze intervisies bijwonen.

Naast de reguliere intervisies is er ook contact gelegd met een supervisor welke bij voldoende aanmeldingen in een groep een nieuwe groep zal starten.



Plannen en voornemens

In eerder jaren heb ik bemerkt dat het voor Gezin en ik in de nieuwe regio lastig is een voet aan de grond te krijgen. Er is nog geen netwerk en een basis van vertrouwen. In tegenstelling tot Leidse regio zal ik dit netwerk in de komende jaren moeten gaan bouwen. Voor 2026 is het met de nieuwe groepen en inzet in de omgeving het doel om meer naamsbekendheid te generen.

Daarnaast wil ik me meer profileren de komende jaren wat betreft mijn creatieve kant die ik tot nu toe nog weinig heb ingezet tijdens de begeleidingen. Kinderen kunnen veel leren van het volbrengen van een creatieve activiteit. Dit uitdragen naar de buitenwereld wordt een van de speerpunten in 2026.

Daarnaast wil ik een aantal diensten ontwikkelen die met een beperkte inzet een effect kunnen bereiken waar ouders verder mee kunnen. 2026 Wil ik gebruiken om deze diensten te testen en uit te rollen. Een bij effect wat ik hiervan hoop te hebben is dat de mond-op mond reclame hierdoor ook beter op gang komt.

- **Nascholingen**

2021 Cursus Lateralisatie en leerproblemen

Nascholing t.b.v. inschrijving SKJ

Therapeutisch Spel scholing 'Mijn Gezin en Ik'

2022 Scholing beroepscode SKJ

2023 Opleiding Leren Leren Specialist

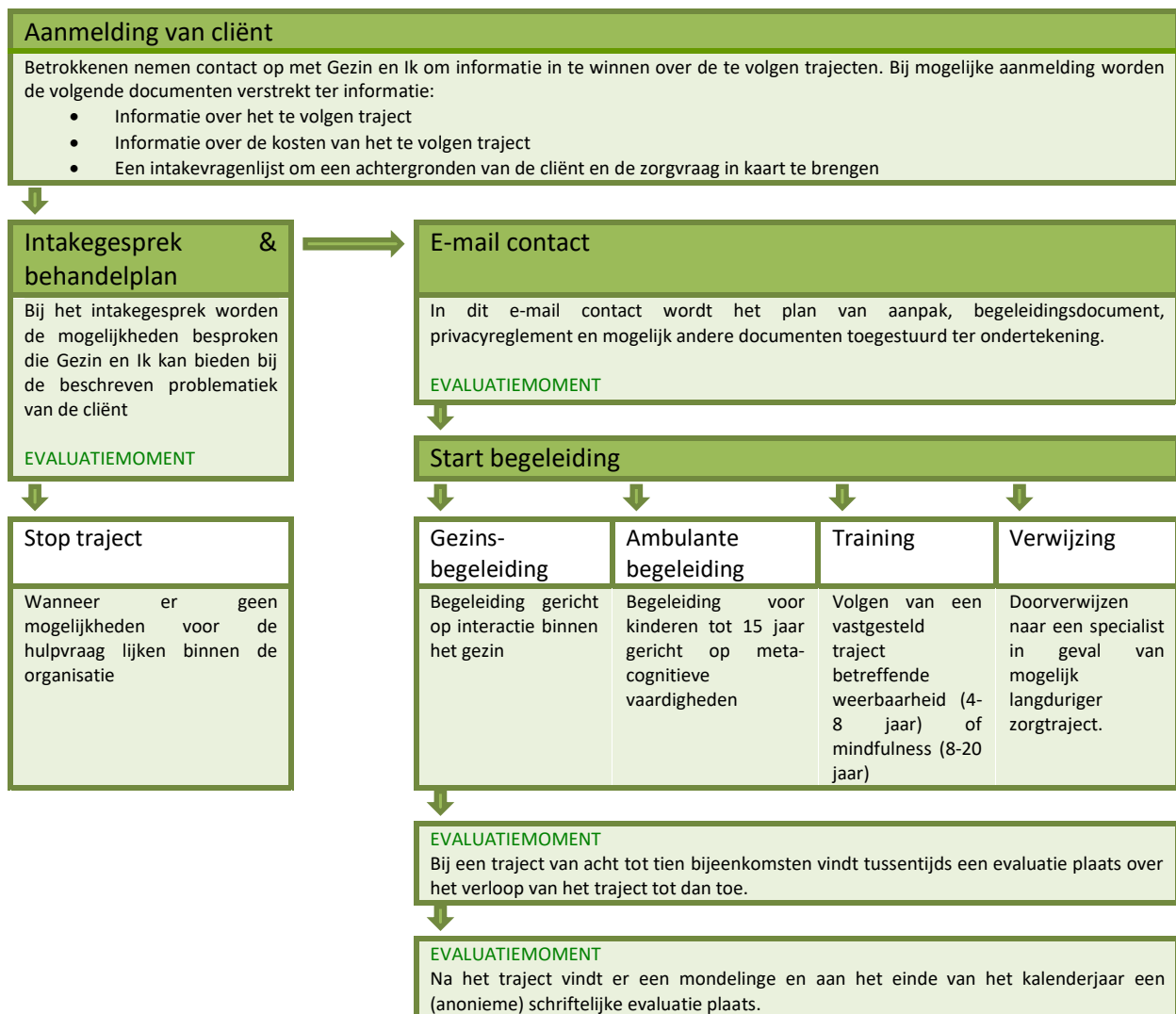
2024 Cursus Trauma Sensitief Onderwijs



4. Evaluatie

Uiteraard speelt evaluatie over de geboden trajecten en trainingen een belangrijke schakel in het borgen van de kwaliteit van de zorg. Zowel tijdens als na het traject met een cliënt wordt er met de betrokkenen geëvalueerd. Deze evaluatie is beschreven in een evaluatieprotocol, welke ook met de cliënt besproken zal worden in geval van begeleiding.

In het onderstaande schema wordt visueel gemaakt hoe de zorg dient te verlopen wanneer een traject is ingezet. Ook de momenten waarop geëvalueerd wordt met de betrokkenen staan in dit schema vermeld. De evaluatiemomenten worden ingevuld naar aanleiding van het evaluatieprotocol (bijlage 1).



i. Evaluatie na aankoop van materialen, begeleidingstrajecten en trainingen

Helaas is door het beperkte aantal cliënten een evaluatie over de geboden diensten niet relevant. De cliënten waren na het doorlopen traject tevreden en ook tevreden met de adviezen gegeven in het traject.

Een evaluatie van de materialen die online worden aangeboden loopt t.t.v. dit schrijven nog en zal online gepubliceerd worden op facebook en instagram wanneer deze terugkomt.

Inkomsten gegenereerd met de online verkoop van materialen zijn t.t.v. schrijven verdubbeld ten opzichte van een jaar eerder.



5. Conclusies

Het bestaan van Gezin en Ik heb ik mij in 2025 meerdere keren afgevraagd. Doordat ik eind 2025 de rem erop moest zetten ben ik tot de conclusie gekomen dat de aanpak die ik eerder startte niet werkt. Ik ga meer mijn eigen weg in 2026 en dat mag ook een conclusie zijn.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 1

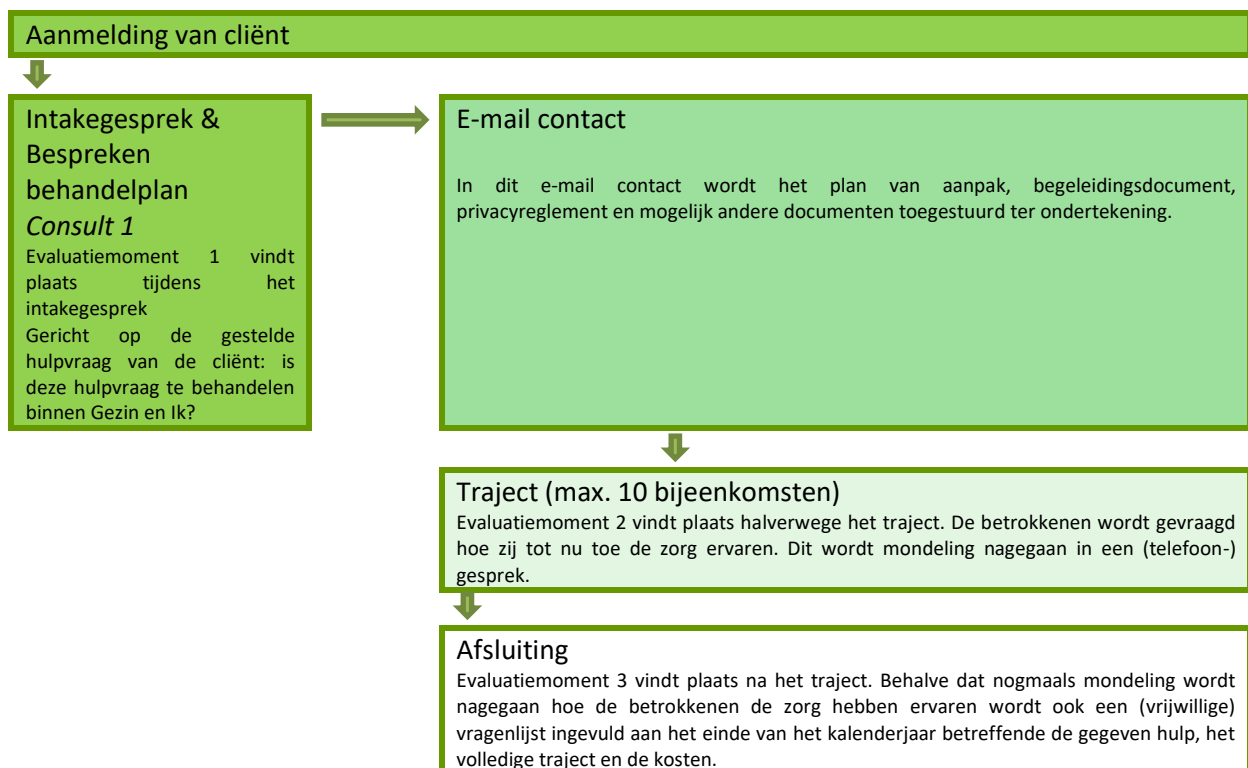
Evaluatieprotocol

Opgesteld november 2018

Dit protocol geeft een richtlijn voor het waarborgen van de kwaliteit van de geleverde zorg.

Na doorlopen van dit protocol is de tevredenheid van de betrokkenen gemeten t.a.v.

- de gegeven psychologische hulp
- het doorlopen traject
- de kosten van het traject



Alle gegevens afkomstig uit het protocol worden verwerkt in een jaarverslag. Conclusies uit het jaarverslag kunnen leiden tot veranderingen in het zorgaanbod.



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 2

Vragen enquête

Vragen gesteld in digitale enquête, uitgezet via surveymonkey:

1. Bent u tevreden over uw contact met Gezin en Ik (denk hierbij bijvoorbeeld aan e-mailcontact en gesprekken)?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal
2. Bent u tevreden over de afgenomen diensten bij Gezin en Ik?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/neutraal/niet van toepassing
3. Kunt u aangeven wat positief is aan het contact en de diensten van Gezin en Ik?
4. Wat zou u graag anders zien in het contact en de diensten van Gezin en Ik?
5. Kunt u aangeven wat uw gevoel was bij de kosten van de afgenomen diensten?
Antwoordmogelijkheden: ik vond de kosten laag/ik vond de kosten markt-conform/ik vond de kosten hoog
6. Een traject bij Gezin en Ik wordt gestart aan de hand van een hulpvraag. Bent u tevreden over de resultaten gezien uw hulpvraag?
Antwoordmogelijkheden: ja/nee/niet van toepassing/ik kan (nog) niet zeggen of de doelen behaald zijn/overige (geef nadere toelichting)
7. Hoe zou u uw ervaringen met Gezin en Ik aan anderen willen beschrijven? Deze tekst zal ik mogelijk gebruiken voor op de website en socials. Heeft u hier geen interesse in, typ dan 'geen interesse'.
8. U kunt hier aangeven welke sociale media kanalen u kent van Gezin en Ik.
Antwoordmogelijkheden:
Facebook/Instagram/Twitter/Linkedin/Googlebedrijvenpagina/Geen van
bovenstaande/Ander, namelijk:



Kwaliteitsplan 'Gezin en Ik'

Bijlage 3

Uitkomsten enquête

N.v.t. in 2025

